



ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ
ΔΡΑΣΕΩΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΤΑΜΕΙΟΥ

Για μια γέφυρα προς την απασχόληση – ενίσχυση των εγγυήσεων για τη νεολαία- Reinforced Youth Guarantee

Ενημερωτικό σημείωμα με βάση τη σύσταση του Συμβουλίου (2020/C 372/01) για «μια γέφυρα προς την απασχόληση — ενίσχυση των εγγυήσεων για τη νεολαία».

Απρίλιος 2021



Ευρωπαϊκή Ένωση

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ
Επενδύουμε στον άνθρωπο!



Για μια γέφυρα προς την απασχόληση – ενίσχυση των εγγυήσεων για τη νεολαία- Reinforced Youth Guarantee

Η ενίσχυση των Εγγυήσεων για τη νεολαία -Reinforced Youth Guarantee (Για μια γέφυρα προς την απασχόληση – ενίσχυση των εγγυήσεων για τη νεολαία, Σύσταση του Συμβουλίου της 30ής Οκτωβρίου 2020) αποτελεί βασική πρωτοβουλία της ΕΕ για την ενίσχυση της απασχόλησης των νέων. Έχει ως κύρια στόχευση την καλύτερη στήριξη των νέων και την αποφυγή μιας επόμενης κρίσης ανεργίας των νέων, με δεδομένες και τις συνέπειες από την κρίση που επέφερε η πανδημία του COVID-19.

Βασίζεται στα δεδομένα και τα αποτελέσματα που προέκυψαν από την εφαρμογή των «Εγγυήσεων για τη Νεολαία» που εγκαινιάστηκε το 2013 (Σύσταση του Συμβουλίου της 22ας Απριλίου 2013), δημιούργησε ευκαιρίες για πάνω από 24 εκατομμύρια νέους και λειτούργησε ως κινητήρια δύναμη για διαρθρωτικές μεταρρυθμίσεις και καινοτόμες δράσεις στα κράτη μέλη και προσπαθεί να τα εντάξει σε μια διαρκώς μεταβαλλόμενη αγορά εργασίας.

Η απασχόληση των νέων αποτελεί προτεραιότητα για την ΕΕ, γεγονός που αντικατοπτρίζεται και στον προϋπολογισμό της.

Ο Κανονισμός του ΕΚΤ+ προβλέπει, με βάση και τα υψηλά ποσοστά των ΕΑΕΚ ηλικίας 15-29 στην Ελλάδα για τα χρόνια 2017-2019, ότι θα πρέπει να διατεθεί τουλάχιστον το 12.5% των πόρων του ΕΚΤ+ σε δράσεις με στόχο την στήριξη της απασχόλησης των νέων. Οι σχετικές παρεμβάσεις θα πρέπει να υλοποιηθούν στο πλαίσιο του Reinforced Youth Guarantee.

Οι **βασικές παράμετροι και τα νέα στοιχεία** του Reinforced Youth Guarantee:

- Διευρύνεται η ηλικιακή ομάδα ώστε η ομάδα – στόχος να είναι όλοι νέοι (ΕΑΕΚ) ηλικίας **15-29**
- Είναι πιο συμπεριληπτική και δίνει μεγαλύτερη **έμφαση στις μειονεκτούσες ομάδες των νέων**. Συγκεκριμένα, **επισημαίνεται ότι οι ΕΑΕΚ είναι ετερογενής ομάδα**. Γίνεται διαχωρισμός σε νέους υψηλής ειδίκευσης ή όσους διαθέτουν ήδη σημαντική και ακόμη και συναφή επαγγελματική πείρα. Για τα συγκεκριμένα άτομα το να είναι ΕΑΕΚ είναι μάλλον προσωρινή κατάσταση, διότι τα εμπόδια ένταξής τους στην αγορά εργασίας είναι περιορισμένα και δεν αντιμετωπίζουν εγγενείς αδυναμίες και επομένως χρειάζεται μια απλούστερη προσέγγιση. Για τους ιδιαίτερα ευάλωτους νέους, το να είναι ΕΑΕΚ πιθανόν να αποτελεί ένδειξη πολλαπλών και εδραιωμένων μειονεκτημάτων και ενδέχεται να υποδηλώνει μια πιο μακρόχρονη αποσύνδεση από την κοινωνία. Με αυτά τα δεδομένα οι πιο ευάλωτοι νέοι μπορεί να χρειάζονται πιο εντατικές, μακρόχρονες και ολοκληρωμένες παρεμβάσεις, για να αντιμετωπιστούν σύνθετες ανάγκες που είναι και πέρα από τη σφαίρα της απασχόλησης.

- Σημειώνεται η αναγκαιότητα για εξεύρεση λύσεων ανάλογα με τις ανάγκες καθώς δίνεται έμφαση στην **εξατομικευμένη προσέγγιση** συμβουλευτική-καθοδήγηση-παροχή εξατομικευμένων συμβουλών και οδηγιών, προσωπικά σχέδια δράσης με προτάσεις για κάθε περίπτωση ξεχωριστά και με καταγραφή των απαραίτητων βημάτων. Αυτό σημαίνει ότι και οι **δημόσιες υπηρεσίες απασχόλησης θα πρέπει να αναβαθμίσουν τις υπηρεσίες τους και να βελτιώσουν την εκπαίδευση του προσωπικού τους ώστε να ανταποκριθούν στις νέες αυξημένες ανάγκες.**
- Δίνεται έμφαση στην **πρόληψη** της ανεργίας και της αεργίας των νέων μέσω καλύτερων συστημάτων παρακολούθησης και έγκαιρης προειδοποίησης.
- Υπογραμμίζεται η αναγκαιότητα για **συνεργασία πολλών φορέων**, καθώς ένας μόνο οργανισμός δεν μπορεί να ανταποκριθεί σε τόσο σύνθετες παρεμβάσεις.

Τα προγράμματα εγγυήσεων για τη νεολαία θα πρέπει να βασίζονται στις ακόλουθες κατευθυντήριες γραμμές, οι οποίες διαρθρώνονται γύρω από τέσσερα στάδια **την χαρτογράφηση, την προβολή, την προπαρασκευή και την προσφορά.**

Τα στάδια μιας ολοκληρωμένης παρέμβασης

1. Χαρτογράφηση (Mapping)

Η πρώτη φάση είναι αυτή της χαρτογράφησης. Σε αυτό το στάδιο συγκεντρώνονται όλες οι πληροφορίες και έτσι επιτυγχάνεται η βαθιά γνώση για όλα τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των νέων που αποτελούν την ομάδα – στόχο και υποβοηθάται η δημιουργία εξατομικευμένων σχεδίων δράσης σε επόμενο στάδιο. Μέσω αυτής της διαδικασίας εντοπίζονται και οι νέοι που έχουν υψηλό βαθμό κινδύνου να γίνουν ΕΑΕΚ στο μέλλον.

Σε αυτό το πλαίσιο είναι αναγκαία η συγκέντρωση πληροφοριών από όλες τις διαθέσιμες πηγές, η συνεργασία ανάμεσα σε διαφορετικές υπηρεσίες και η διασύνδεση στοιχείων από βάσεις δεδομένων, ιδρύματα, φυλακές, ΜΚΟ, κοινωνικές υπηρεσίες και το σύστημα κοινωνικής προστασίας.

Πάνω στα δεδομένα που συλλέγονται σε αυτή τη φάση θα στηριχθούν όλες οι δράσεις των επόμενων φάσεων.

1α. Συγκέντρωση δεδομένων – διαθέσιμων υπηρεσιών – αναγκών

Συγκεκριμένα συλλέγονται δεδομένα σχετικά με:

- Βασικές ομάδες στόχου (διάκριση ανάμεσα σε α. νέους υψηλής ειδίκευσης ή όσους διαθέτουν ήδη σημαντική και ακόμη συναφή επαγγελματική πείρα β. νέους από ευπαθείς ομάδες: από πολύ φτωχά νοικοκυριά, από ιδρύματα, μετανάστες/πρόσφυγες, με προβλήματα υγείας, τοξικομανείς, νέοι με ψυχικές ασθένειες, νέοι που διαβιούν σε δύσκολες συνθήκες, νέοι που κατοικούν σε αγροτικές, απομακρυσμένες ή μειονεκτούσες αστικές περιοχές, νέοι που αντιμετωπίζουν ζητήματα με τη δικαιοσύνη, νέοι που έχουν ευθύνη φροντίδας εξαρτημένων ατόμων κ.α)
- Που βρίσκονται, ειδικά χαρακτηριστικά, για ποιο λόγο γίνονται NEETs.
- Τι ειδους στήριξη χρειάζεται κάθε ομάδα.
- Παρεχόμενες υπηρεσίες/συμπλήρωση με νέες.
- Δεξιότητες που έχουν ζήτηση στην αγορά εργασίας.
- Τομείς παρέμβασης.

1β . Πρόληψη – ενέργειες για να μην γίνει κάποιος ΕΑΕΚ

Σε αυτό το στάδιο εντάσσονται και οι ενέργειες στήριξης των νέων πριν ακόμα γίνουν άνεργοι ή άεργοι, όταν ακόμα βρίσκονται στο σχολικό περιβάλλον. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί κυρίως μέσω αποτελεσματικών συνεργασιών (εταιρικών σχημάτων) και την ενεργοποίηση συστημάτων έγκαιρης προειδοποίησης. Έχει διαπιστωθεί ότι η έγκαιρη

παρέμβαση είναι πιο αποτελεσματική και λιγότερο κοστοβόρα από τις δράσεις που απαιτούνται για να εξευρεθεί και να προσέγγιστεί κάποιος όταν έχει γίνει πιά ΕΑΕΚ.

Σε αυτό το στάδιο αποτελεί κλειδί η συνεργασία του **προσωπικού των σχολείων** με τις υπηρεσίες απασχόλησης και τους δικαιούχους προγραμμάτων, ψυχολόγους και τις κοινωνικές υπηρεσίες και η βέλτιστη αξιοποίηση των δεδομένων από τα **πληροφοριακά συστήματα**.

Τρόπος παρέμβασης -Ενδεικτικά παραδείγματα από κράτη – μέλη

- Δημιουργία βάσης δεδομένων με κατηγοριοποίηση των μαθητών σε σχέση με τον βαθμό ευαλωτότητάς τους, λαμβάνοντας υπόψη διάφορες παραμέτρους και αξιοποίηση αυτών των δεδομένων για ενέργειες στήριξης.
- Αξιοποίηση των πληροφοριακών δεδομένων από σχολικές πλατφόρμες σχετικά με παιδιά που κάνουν πολλές αδικαιολόγητες απουσίες ή που έχουν πολύ χαμηλές επιδόσεις για ενέργειες στήριξης.
- Καθοδήγηση καριέρας σε παιδιά στα σχολεία και ενημέρωση από υπηρεσίες απασχόλησης σχετικά με εναλλακτικές προοπτικές καριέρας. Η πρώιμη καθοδήγηση και η συμβουλευτική δύνανται να λειτουργήσουν αποτρεπτικά σε αίσθημα απογοήτευσης και απομάκρυνση από το σχολείο.
- Δημιουργία ομάδων παρέμβασης στα σχολεία, οι οποίες αποτελούνται από επαγγελματίες διαφορετικών ειδικοτήτων. Η ομάδα επεξεργάζεται τα δεδομένα και ασχολείται με ενέργειες προληπτικής προσέγγισης σε παιδιά που δεν έχουν κίνητρο, αντιμετωπίζουν ζητήματα υγείας, διαβιούν σε ακραία φτώχεια ώστε να τα στηρίξουν για να μην εγκαταλείψουν το σχολείο.
- Ολιστική δράση στα σχολεία που συμπεριλαμβάνει ενίσχυση των δεξιοτήτων των παιδιών σε σημαντικά για την μετέπειτα πορεία τους μαθησιακά αντικείμενα, σε συνδυασμό με ενέργειες ψυχολογικής υποστήριξης, συμβουλευτική και διαδραστικές διαλέξεις ενημέρωσης.
- Συμβουλευτική καθοδήγηση από ορισμένο καθοδηγητή με δημιουργία προσωπικού σχεδίου ανάπτυξης σε παιδιά που έχουν εγκαταλείψει το σχολείο ώστε να επιστρέψουν στην εκπαίδευση.
- Δράση ενημέρωσης για τα επαγγέλματα που έχουν ζήτηση στην αγορά εργασίας και τις ευκαιρίες απασχόλησης.

2. Προβολή/ Ευαισθητοποίηση και στοχευμένη επικοινωνία

Στη δεύτερη φάση δημιουργείται η επαφή και εδραιώνεται η εμπιστοσύνη με κάθε μεμονωμένο νέο.

Η δεύτερη αυτή φάση περιλαμβάνει μια ολοκληρωμένη επικοινωνιακή στρατηγική ώστε να διαδοθεί η ενημέρωση σχετικά με την ενίσχυση των Εγγυήσεων για τη νεολαία και τις σχετικές δράσεις. Εδώ επίσης περιλαμβάνεται η μεγαλύτερη παρέμβαση που χρειάζεται να γίνει ώστε να προσεγγιστούν και οι πιο ευάλωτες ομάδες των νέων με κλιμάκωση των σχετικών ενεργειών.

2α. Δράσεις ευαισθητοποίησης και ενθάρρυνσης των νέων για να έρθουν σε επαφή με την υπηρεσία, ενημέρωση και προσέγγιση.

Οι στρατηγικές επικοινωνίας πρέπει να χρησιμοποιούν τη γλώσσα των νέων, να κάνουν ευρεία χρήση των δυνατοτήτων του διαδικτύου αλλά όχι μόνο καθώς κάποιοι ευάλωτοι νέοι δεν το χρησιμοποιούν τόσο όσο οι υπόλοιποι. Επιτυχημένα παραδείγματα, μαρτυρίες από νέους με παρόμοια χαρακτηριστικά, επώνυμα πρόσωπα και άνθρωποι που έχουν επιρροή στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης μπορούν να προωθήσουν τα μηνύματα επιτυχημένα. Η δημιουργία ενός αναγνωρίσιμου brand name μπορεί να βοηθήσει στο να θυμούνται οι νέοι από που μπορούν να ενημερωθούν και να πάρουν βοήθεια.

Τρόπος παρέμβασης- παραδείγματα από κράτη-μέλη

Οι στρατηγικές επικοινωνίας μπορεί να περιλαμβάνουν:

- Δημιουργία καναλιών επικοινωνίας με τους νέους μέσω internet, social media, youth guarantee websites ,online πλατφόρμες , εργαστήρια, εκθέσεις ευκαιριών απασχόλησης (job fairs).
- Καμπάνιες επικοινωνίας σε συνδυασμό με διαγωνισμούς .
- Καμπάνιες που συνδυάζουν όλα ή κάποια από τα παραπάνω με εκδηλώσεις ενημέρωσης που οργανώνονται σε τοπικό επίπεδο με στόχο την προσέγγιση και την πληροφόρηση κάθε νέου ξεχωριστά.
- Συνεργασία με δομές που βρίσκονται κοντά στους νέους, ΜΚΟ που δραστηριοποιούνται στο πεδίο, συλλόγους, οργανώσεις νεολαίας.

2β. Κλιμάκωση της προβολής που απευθύνεται σε ευάλωτες ομάδες

Για τους πιο **ευάλωτους νέους** χρειάζονται πολύ μεγαλύτερες προσπάθειες στον τομέα της προσέγγισης και της επικοινωνίας. Είναι αναγκαίο οι υπηρεσίες να τους αναζητήσουν και

να προσφέρουν υπηρεσίες εκτός γραφείου. Οι αποτελεσματικές προσεγγίσεις περιλαμβάνουν ειδικά εκπαιδευμένους διαμεσολαβητές (mediators), επαγγελματίες που δραστηριοποιούνται στο δρόμο (street based outreach workers), νέους διαμεσολαβητές (young ambassadors) για στήριξη σε κάθε μεμονωμένο νέο ξεχωριστά. Συμπληρωματικά μπορεί να χρειάζεται για κάποιους από αυτούς τους νέους η χορήγηση παροχών. Παρόλο που η συνεργασία πολλών φορέων για παροχή ολιστικών, ολοκληρωμένων υπηρεσιών είναι απαραίτητη, είναι επίσης σημαντικό να υπάρχει ένα μόνο σημείο επαφής και η επικοινωνία να πραγματοποιείται μέσω ενός μόνο υπεύθυνου.

Τρόπος παρέμβασης- παραδείγματα από κράτη-μέλη

- Παροχή στήριξης εκτός δομών με ενεργοποίηση outreach workers και street workers. Οι συγκεκριμένοι επαγγελματίες αναλαμβάνουν συγκεκριμένο πληθυσμό παρέμβασης με αρμοδιότητες την εύρεση, την προσέγγιση, το profiling και την ενημέρωση των νέων για τα προγράμματα στα οποία μπορούν να συμμετέχουν καθώς και τη διασύνδεση τους με τις διαφορετικές δυνατότητες υποστήριξης.
- Δημιουργία υπηρεσιών μίας στάσης. Η βασική στόχευση αυτής της δράσης είναι η δημιουργία μίας υπηρεσίας-πλατφόρμας όπου διαφορετικοί πάροχοι υπηρεσιών συνεργάζονται και προσφέρουν προσωποποιημένες υπηρεσίες συμβουλευτικής, καθοδήγησης για θέματα καριέρας, κοινωνικών δεξιοτήτων, διαχείρισης ζητημάτων καθημερινότητας, εκπαίδευσης και απασχόλησης.
- Δημιουργία τμήματος ειδικά για την απασχόληση των νέων.
- Κινητές υπηρεσίες απασχόλησης για νέους.
- Δημιουργία ομάδας παρέμβασης με επαγγελματίες από διαφορετικές ειδικότητες. Τα μέλη της ομάδας είναι υπάλληλοι της υπηρεσίας απασχόλησης, κοινωνικοί λειτουργοί, ψυχολόγοι, συνεργάζονται με τις περιφέρειες και εστιάζουν στους νέους με σύνθετες ανάγκες.
- Κέντρα (επαγγελματικού) προσανατολισμού guidance centres με κάλυψη όλης της χώρας.
- Δημιουργία δικτύου με παρόχους και εξειδικευμένο προσωπικό το οποίο προσεγγίζει, καταγράφει αναλύει το προφίλ των νέων και τους προωθεί στις δράσεις ανάλογα με τις ανάγκες τους.
- Κοινωνικοί λειτουργοί με ανάλογη εμπειρία (Youth workers) σε συνεργασία με ομάδες που δραστηριοποιούνται στον δρόμο (outreach workers), είναι σε επαφή με κοινωνικές υπηρεσίες, αστυνομία, σχολεία και συλλόγους και εντοπίζουν τους νέους που χρειάζονται βοήθεια σε τοπικό επίπεδο. Κάθε κοινωνικός λειτουργός ασχολείται με λίγους νέους σε προσωπικό επίπεδο.
- Πρόσληψη άνεργων νέων με σχετικό αντικείμενο κατάρτισης οι οποίοι λειτουργούν ως διαμεσολαβητές, προσεγγίζουν τους νέους που είναι εκτός συστήματος, τους ενημερώνουν και τους φέρνουν σε επαφή με την αρμόδια υπηρεσία.

- Δράσεις στοχευμένες σε συγκεκριμένες ομάδες-στόχο όπως π.χ. σε νέους που αντιμετωπίζουν ζητήματα με την δικαιοσύνη, ή είναι σε αναστολή φυλάκισης ή αντιμετωπίζουν τον κίνδυνο να προβούν σε εγκληματικές πράξεις. Δημιουργία ειδικής ομάδας που εντοπίζει τους νέους, προσφέρει ongoing στήριξη με τελικό στόχο την προώθηση των νέων στην εκπαίδευση, την κατάρτιση και την απασχόληση.

3. Προπαρασκευή (Preparation)

Η τρίτη φάση είναι το 4μηνο προπαρασκευαστικό στάδιο το οποίο εμπεριέχει τις ενέργειες από τη στιγμή της εγγραφής του νέου στην υπηρεσία απασχόλησης μέχρι και την προσφορά. Η επαφή με τους νέους έχει ήδη πραγματοποιηθεί, σε αυτή τη φάση ξεκινάει η **αντιστοίχιση των αναγκών με την προσφορά** εξατομικευμένων, ολοκληρωμένων προσεγγίσεων οι οποίες μπορούν να καλύψουν ένα ευρύ φάσμα αναγκών ανάλογα με τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά κάθε νέου ξεχωριστά. Τα ατομικά σχέδια δράσης περιλαμβάνουν συμβουλευτική, καθοδήγηση, παραπομπές σε συνεργαζόμενους εταίρους και επιπλέον αναβάθμιση δεξιοτήτων όταν χρειάζεται. Είναι κατανοητό ότι οι ενέργειες στήριξης διαφοροποιούνται ανάλογα με τις ιδιαίτερες ανάγκες κάθε νέου έχοντας κατά νου και τη βασική κατηγοριοποίηση αν εμπίπτει δηλαδή στην κατηγορία των προσωρινώς ή μακροχρόνιων ΕΑΕΚ.

Σε αυτό το στάδιο πραγματοποιείται η αποκωδικοποίηση του προφίλ και των αναγκών που είναι το κλειδί για την παροχή των απαιτούμενων υπηρεσιών και πρέπει να λαμβάνει υπ όψη τα κίνητρα και τις προτιμήσεις κάθε νέου, τα εμπόδια και τα μειονεκτήματα καθώς και τις αιτίες που τον έχουν καταστήσει άνεργο ή άεργο.

Ειδικά για τους μακροχρονίως ΕΑΕΚ ο στόχος δεν είναι μόνο να υποστηριχθούν για να επιστρέψουν στην εκπαίδευση ή στην εργασία, για να αποφορτιστούν από τα πολλαπλά εμπόδια/ προβλήματα που μπορεί να έχουν. Προκλήσεις όπως πχ η αστεγία, η αναπηρία, η ευθύνη για φροντίδα παιδιών ή το γεγονός ότι κάποιος είναι πρόσφυγας- μετανάστης πρέπει να αντιμετωπιστούν πριν από τις ενέργειες για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων ή την προσφορά κάποιας θέσης εργασίας.

Για τους προσωρινώς ΕΑΕΚ προτείνεται ενημερωμένη συμβουλευτική καριέρας και στήριξη για προώθηση στην επιχειρηματικότητα, αξιολόγηση των δεξιοτήτων με σύντομες στοχευμένες καταρτίσεις όπου είναι απαραίτητο.

Σε αυτήν τη φάση εντάσσονται και η αξιολόγηση των ψηφιακών δεξιοτήτων όλων των ΕΑΕΚ με βάση το European Digital Competence Framework και στη βάση των κενών που αναγνωρίζονται η προσφορά μιας σχετικής εκπαίδευσης .

Επίσης, σε αυτή τη φάση εντάσσεται η αναβάθμιση δεξιοτήτων και επανακατάρτιση στον τομέα των πράσινων δεξιοτήτων, στις δεξιότητες που συνδέονται με την επιχειρηματικότητα και τη διαχείριση σταδιοδρομίας με βάση τα ευρωπαϊκά πλαίσια αναφοράς (the European Entrepreneurship Competence Framework, the European Framework for Personal, Social and Learning to Learn key competence).

Τρόπος παρέμβασης -Ενδεικτικές παρεμβάσεις από κράτη - μέλη

- Χρήση profiling για κατηγοριοποίηση σε high/medium/low risk με βάση την πιθανότητα να βρουν δουλειά μέσα στο επόμενο έτος ώστε να τους προσφερθεί το ανάλογο μέτρο.

- Χρήση ολιστικού profiling ειδικά για τους ευάλωτους νέους : ανίχνευση και καταγραφή τυπικών προσόντων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων που δεν είναι εύκολο να τις διακρίνει κανείς ακόμα και οι ίδιοι. Καταγραφή και των χαρακτηριστικών εκείνων που μπορεί να δημιουργήσουν εμπόδια στην πορεία όπως η αυτοεκτίμηση, η προσαρμοστικότητα, η θέληση για εργασία, οι ελπίδες για το μέλλον.
- Δημιουργία ενός κοινού αρχείου/βάσης για αποφυγή πολλαπλών εργαλείων profiling από διαφορετικούς εμπλεκόμενους, όταν υπάρχουν πολλοί εταίροι.
- Εκπαίδευση των ανθρώπων που εμπλέκονται στην κατάρτιση του profiling. Η εξατομικευμένη συμβουλευτική, η κατάρτιση προφίλ και η χαρτογράφηση δεξιοτήτων πρέπει να γίνεται από ειδικά εκπαιδευμένο και εξειδικευμένο προσωπικό με εμπειρία στην διαχείριση των προκλήσεων που προκύπτουν από την επαφή με τους νέους.
- Παρεμβάσεις που στοχεύουν σε εξουδετέρωση άλλων εμποδίων που δεν σχετίζονται μόνο με εκπαίδευση και εργασία όπως κοινωνικά θέματα, στέγαση, θέματα υγείας, τα οποία πρέπει να αντιμετωπιστούν για να μπορέσει ο νέος να προχωρήσει σε βήματα προς την εκπαίδευση ή την εργασία.
- Για νέους μετανάστες : Δράσεις εκμάθησης της γλώσσας της χώρας παραμονής.
- Στήριξη των μητέρων μεταναστριών/προσφύγων και όσων έχουν ευθύνη ανατροφής παιδιών σε σχέση με τις συγκεκριμένες ανάγκες.
- Στήριξη σε πολύ ευάλωτους νέους που έχουν ανάγκη να αναπτύξουν δεξιότητες καθημερινής ζωής, κίνητρα ακόμα και την ικανότητα να διαχειριστούν την ρουτίνα της καθημερινότητας.
- Δράσεις εξατομικευμένης υποστήριξης σε πολλαπλά επίπεδα, βοήθεια σε σχέση με μετακινήσεις, συνεχείς συνεννοήσεις και παρακολούθηση, καθοδήγηση και υποκίνηση, προσωπικό που είναι διαθεσιμό πέρα από τα συνηθισμένα ωράρια. Συνήθως το προσωπικό που απασχολείται σε αυτές τις δράσεις είναι κοινωνικοί λειτουργοί με σχετικό υπόβαθρο και εμπειρία, οι οποίοι δημιουργούν προσωπική σχέση με τους νέους. Η ολιστική προσωποποιημένη προσέγγιση και η σταθερότητα της επαφής είναι πολύ σημαντικοί παράγοντες για την επιτυχή ολοκλήρωση των προγραμμάτων που στοχεύουν σε πολύ ευάλωτους νέους.
- Συμπερίληψη στις παρεμβάσεις ομαδικών συνεδριών όπου τα μέλη μοιράζονται κοινές εμπειρίες .
- Ενίσχυση ψηφιακών δεξιοτήτων των νέων με δημιουργία κατάλληλων προγραμμάτων με βάση τις ανάγκες.
- Πρόγραμμα που περιλαμβάνει ενασχόληση με αθλητικές δραστηριότητες, το οποίο βοηθάει τόσο σε εμπύχωση και ομαδικότητα όσο και σε διασύνδεση με άλλους ανθρώπους , άυξηση αυτοπεποίθησης κα.

4. Προσφορά (Offer)

Η τέταρτη και τελευταία φάση είναι η εκίνηση της προσφοράς που μπορεί να είναι θέση εργασίας, συνέχιση της εκπαίδευσης, μαθητείας ή πρακτική άσκηση. Σημαντική είναι και η στήριξη μετά από την τοποθέτηση σε θέση εργασίας για τυχόν προσαρμογές στο ατομικό σχέδιο δράσης και για αξιολόγηση της προσφοράς.

Τα προγράμματα, οι πολιτικές και τα μέτρα είτε θα πρέπει να είναι πολύ **ευέλικτα** για να μπορούν να ανταποκριθούν σε διαφορετικές ανάγκες των υποομάδων των ΕΑΕΚ ή να είναι **στοχευμένα** στις ειδικές υποομάδες.

Τρόπος παρέμβασης -Ενδεικτικές παρεμβάσεις από κράτη - μέλη

- Μισθολογικές επιδοτήσεις, κίνητρα πρόσληψης («έκτακτες παροχές»), μείωση των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, παροχές και κίνητρα για τη σύσταση επιχειρήσεων.
- Ευέλικτες μαθησιακές διαδρομές, μάθηση με βάση την εργασία, προγράμματα γεφύρωσης και προγράμματα δεύτερης ευκαιρίας.
- Επαγγελματική κατάρτιση
- Ποιοτικά προγράμματα μαθητείας
- Βελτίωση δεξιοτήτων (ιδιαίτερα των ψηφιακών)
- Σχολεία δεύτερης ευκαιρίας
- Περίοδος κατάρτισης προ μαθητείας (pre – apprenticeship training) για άτομα τα οποία δεν είναι έτοιμα να ολοκληρώσουν ένα πρόγραμμα μαθητείας η οποία περιλαμβάνει βελτίωση βασικών δεξιοτήτων ,ενίσχυση της αυτοπεποίθησης και των soft skills, βασικές επαγγελματικές δεξιότητες. Μετά από την ολοκλήρωση ενός προγράμματος βασικής επαγγελματικής εκπαίδευσης και έχοντας μια βεβαίωση από το αρμόδιο επιμελητήριο οι ωφελούμενοι διεκδικούν μία θέση σε ένα πρόγραμμα απόκτησης προσόντων σε μια εταιρία. Οι εταιρίες που προσφέρουν τις θέσεις παίρνουν επιχορήγηση και μείωση ασφαλιστικών εισφορών.
- Πρόγραμμα για νέους φυλακισμένους στο οποίο οι ωφελούμενοι αποκτούν επαγγελματικές δεξιότητες κατά τη διάρκεια της παραμονής στη φυλακή ενώ υποστηρίζονται πολλαπλώς κατά τη διάρκεια και μετά την αποφυλάκιση -εμπλοκή τοπικών επιχειρήσεων.
- Ειδικά Προγράμματα για φυλακισμένους νέους, στα οποία αναπτύσσεται συνεργασία με επιχείρηση η οποία λειτουργεί ένα κομμάτι της παραγωγής της μέσα στη φυλακή, οι ωφελούμενοι έχουν τη δυνατότητα να εκπαιδευτούν , να δουλέψουν στη φυλακή ακόμη και να τους προσφερθεί μία θέση εργασίας στην επιχείρηση αφού αποφυλακισθούν.
- Ειδικά Προγράμματα για νέους με βεβαρημένο ποινικό μητρώο ή / και επιρρεπείς σε έκνομες πράξεις.

- Ειδικά Πρόγραμματα για νέους που διαβιούν σε ιδρύματα, δράσεις έγκαιρης παρέμβασης καθώς οι νέοι αυτοί συνήθως αντιμετωπίζουν δυσκολίες στο σχολείο και έλλειψη υποστήριξης, δράσεις για την ένταξη τους στην αγορά εργασίας με πλέγμα ενεργειών καθώς αντιμετωπίζουν σύνθετα προβλήματα (χαμηλές δεξιότητες, έλλειψη αυτοπεποίθησης και επαγγελματικού προσανατολισμού, στέγασης κα)
- Υποστήριξη/επιχορήγηση κοινωνικών επιχειρήσεων για να προσλάβουν νέους με αναπηρία.
- Προγράμματα επιχορήγησης της αυτοαπασχόλησης και της κοινωνικής επιχειρηματικότητας για νέους (μικροδάνεια και υπηρεσίες συμβουλευτικής επιχειρηματικότητας)

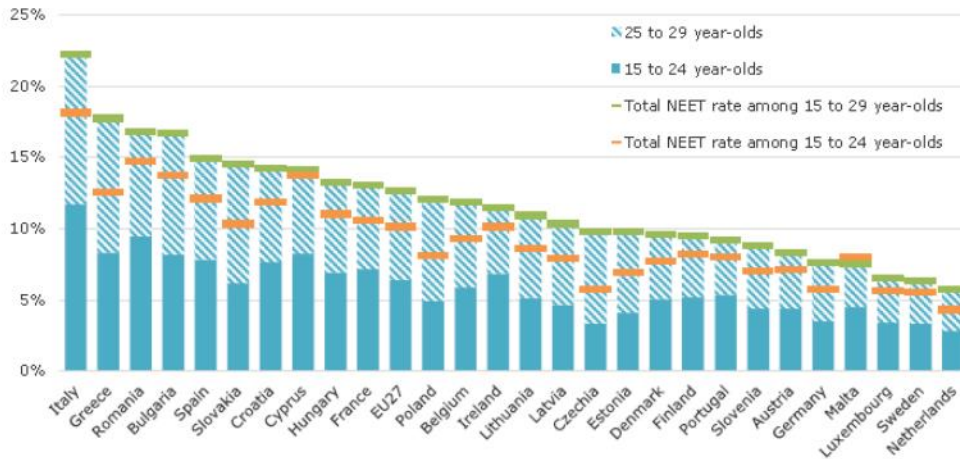
Σε αυτό το στάδιο πολύ σημαντικό ρόλο διαδραματίζει και η **συνεργασία με τους εργοδότες που μπορεί να υλοποιηθεί με :**

- Παρέμβαση με δημιουργία ειδικής ομάδας ,η οποία προσφέρει καθοδήγηση και ενημέρωση σε εργοδότες και εισήγηση για οικονομικά και μη οικονομικά κίνητρα σε αρμόδιους φορείς. Ενέργειες προσέγγισης των εργοδοτών, εκ των προτέρων ενημέρωση για τα πλεονεκτήματα κάποιου προγράμματος, για τα οικονομικά κίνητρα και άλλες ωφέλειες .
- Δράσεις συμβουλευτικής και καθοδήγησης των εργοδοτών όταν προσφέρουν θέση εργασίας /μαθητείας σε ευάλωτα άτομα.
- Δράσεις συμβουλευτικής σε επιχειρήσεις για δημιουργία κουλτούρας μαθητείας/πρακτικής άσκησης ώστε να προσφέρουν περισσότερες θέσεις.
- Καθιέρωση βραβείων για επιχειρήσεις που στηρίζουν τους νέους. Οι επιχειρήσεις μπορούν να συμμετέχουν προσφέροντας προγράμματα “light touch jobs”, εξερεύνησης ευκαιριών καριέρας για νέους, διοργάνωση study visits, συμμετέχοντας σε ημέρες καριέρας, οργανώνοντας εικονικές συνεντεύξεις, προσφέροντας μικρής διάρκειας θέσεις εργασίας , θέσεις μαθητείας και θέσεις εργασίας.

Το τελευταίο στάδιο είναι αυτό της στήριξης μετά την τοποθέτηση σε θέση εργασίας (το οποίο συμπεριλαμβάνει βοήθεια στους νέους και κατά τη διάρκεια της απασχόλησης στην επιχείρηση) και γενικότερα **οι ενέργειες παρακολούθησης και αξιολόγησης των προγραμμάτων** και με την χρήση εξελιγμένων συστημάτων παρακολούθησης. Αυτές οι ενέργειες διευκολύνουν από τη μια τις αναγκαίες αναπροσαρμογές που πρέπει να γίνουν στα προσωπικά σχέδια δράσης αλλά και την γενικότερη βελτίωση του σχεδιασμού και την υλοποίηση των προγραμμάτων.

Στατιστικά δεδομένα

1. Ποσοστά των NEETs στα κράτη- μέλη με βάση την ηλικιακή ομάδα (στοιχεία 2019)



Source: Eurostat database. Note: countries are in descending order according to their 2019 total average NEET rate among 15 to 29 year-olds.

2. Επιδόσεις των κρατών – μελών σε σχέση με τον βασικό δείκτη του κοινωνικού πίνακα επιδόσεων για τους NEETs (Social Scoreboard)

Best performers	Czechia, Germany, Luxembourg
Better than average	Denmark, Latvia, Malta, Sweden, Slovakia
On average	Belgium, Finland, France, Hungary, Ireland, Lithuania, Poland, Portugal
Good but deteriorating	Austria, Netherlands, Slovenia
Weak but improving	Cyprus, Croatia
To watch	Estonia, Spain
Critical situations	Bulgaria, Greece, Italy, Romania

Source: [Joint Employment Report 2020](#). Note: this headline indicator concerns young people aged 15 to 24.

3. Το προφίλ των Neets 15-24 στα κράτη –μέλη της Ε.Ε(%) – στοιχεία 2018 Eurostat

