

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΟΙΝΟΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ
ΠΟΡΩΝ**



ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ
ΔΡΑΣΕΩΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΤΑΜΕΙΟΥ

**ΣΧΕΔΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΚΤ
2013-2015**

**ΕΙΔΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ (ΕΑΠΑΠ) ΣΤΟ ΕΣΠΑ ΚΑΙ ΣΤΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟ 2007-2013**

**ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ
ΙΟΥΛΙΟΣ 2014**

Το παρόν αποτελεί τη δεύτερη επικαιροποίηση του τρίτου Σχεδίου Αξιολόγησης ΕΚΤ 2013-2015. Στην επικαιροποίηση του β' τριμήνου του 2014 περιλαμβάνονται συνολικά εννέα προτάσεις μελετών από έξι Ειδικές Υπηρεσίες.

Ειδικότερα:

Από τις ήδη υπάρχουσες μελέτες :

1. Η «Μελέτη για την αξιολόγηση της λειτουργίας των Δομών Απασχόλησης και Σταδιοδρομίας των ΑΕΙ (Δ.Α.ΣΤΑ)» με Αναθέτουσα Αρχή την ΕΥΔ ΕΠΕΔΒΜ ολοκληρώθηκε το Φεβρουάριο του 2014, κοινοποιήθηκε ήδη στα μέλη της ΕΠΑΠΑΠ και έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Ειδικής Υπηρεσίας.
2. Σε ό,τι αφορά τη μελέτη «*Ενδιάμεση αξιολόγηση του προγράμματος 'Ολοκληρωμένο σχέδιο παρέμβασης για τη στήριξη της επιχειρηματικότητας, των επιχειρήσεων και των εργαζομένων τους, μέσω δράσεων συμβουλευτικής και κατάρτισης καθώς και στήριξης της απασχόλησης σε περιοχές που υφίστανται τις συνέπειες της οικονομικής κρίσης' του ΕΠΕΑΑ*», με Αναθέτουσα Αρχή την Ειδική Υπηρεσία του Ε.Π. «Ανταγωνιστικότητα και Επιχειρηματικότητα» (ΕΥΔ ΕΠΑΕ), η οποία έχει αναλάβει ως Ενδιάμεσος Φορέας Υλοποίησης (ΕΦΔ) αρμοδιότητες διαχείρισης του παραπάνω έργου στο πλαίσιο του Ε.Π. «Εθνικό Αποθεματικό Απροβλέπτων» έχουν ολοκληρωθεί το α' παραδοτέο (Μεθοδολογική ανάλυση της αξιολόγησης) και το β' παραδοτέο που αφορούσε σε Συμπεράσματα 1^{ης} φάσης αξιολόγησης. Την τρέχουσα περίοδο εκπονείται η β' φάση της μελέτης η οποία περιλαμβάνει έρευνα πεδίου στη βάση κατάλληλα δομημένων ερωτηματολογίων σε αντιπροσωπευτικό δείγμα επιχειρήσεων για κάθε μία από τις δύο δράσεις του προγράμματος.
3. Η μελέτη «*Δίκτυο παρέμβασης για τη βελτίωση της ποιότητας των δημόσιων υπηρεσιών προς τις επιχειρήσεις*» του ΕΠΔΜ που υλοποιείται στο πλαίσιο του έργου «Σύμβουλος Αξιολόγησης κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Επιχειρησιακού Προγράμματος Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007-2013» ολοκληρώθηκε και έχει υποβληθεί στην Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής. .
4. Για τη μελέτη «*Μεθοδολογία, καταγραφή και αποτίμηση καλών πρακτικών των παρεμβάσεων ΕΚΤ στο ΕΣΠΑ*» με Αναθέτουσα Αρχή την ΕΥΣΕΚΤ, έχει δημοσιευτεί η απόφαση ανάθεσης (11/6/14) και βρίσκεται σε φάση συμβασιοποίησης.
5. Η μελέτη «*Εκπόνηση μελέτης εξωτερικής αξιολόγησης της πράξης: 'Επιταγή εισόδου στην αγορά εργασίας*» με αναθέτουσα Αρχή την ΕΥΔ ΕΠΑΝΑΔ, συμβασιοποιήθηκε στις 27/1/2014 και η διαδικασία της διαβούλευσης για το α' παραδοτέο (μεθοδολογία) της μελέτης ολοκληρώθηκε στις 18/3/14. Στις 10-6-2014 παρελήφθη από την Επιτροπή

Παραλαβής το Β Παραδοτέο με τίτλο «Ενδιάμεση Έκθεση Μελέτης Εξωτερικής (ενδιάμεσης) Αξιολόγησης» ενώ στο τέλος Ιουλίου αναμένεται η κατάθεση της Τελικής Έκθεσης από τον Αξιολογητή.

6. Η μελέτη «*Εκ των προτέρων Αξιολόγηση του προγραμματικού σχεδιασμού του τομέα Υγείας στην 5^η Προγραμματική Περίοδο 2014 – 2020*» με Αναθέτουσα Αρχή την ΕΥΤΥΚΑ συμβασιοποιήθηκε στις 10/02/2014, ενώ αντίστοιχα η δεύτερη μελέτη με Αναθέτουσα Αρχή την ΕΥΤΥΚΑ «*Μελέτη Αξιολόγησης των παρεμβάσεων Υγείας στο ΕΣΠΑ 2007-2013*» αναμένεται να δημοπρατηθεί το καλοκαίρι του 2014. Αναμένεται η διαβούλευση των προδιαγραφών στην ΕΑΠΑΠ.
7. Για τη μελέτη «*Αξιολόγηση των προγραμμάτων κοινωφελούς χαρακτήρα που χρηματοδοτούνται από τα ΕΠ του ΕΣΠΑ 2007-2013*», με Αναθέτουσα Αρχή την ΕΥΣΕΚΤ, ολοκληρώθηκε η διαβούλευση στο πλαίσιο της ΕΑΠΑΠ (24/3/14), η πρόσκληση στάλθηκε στα μέλη της ΕΑΠΑΠ (9/5/14), η απόφαση ανάθεσης δημοσιεύτηκε (10/6/14) και η μελέτη βρίσκεται πλέον σε φάση συμβασιοποίησης.
8. Η «*Μελέτη Αποτίμησης πράξης «Εισιτήριο Υγείας*» με Αναθέτουσα Αρχή την ΕΥΤΥΚΑ δημοπρατήθηκε τον Μαΐο 2014 και η σύμβαση υπογράφηκε στις 10/06/2014. Το πρώτο παραδοτέο αναμένεται στις 10/07/2014 και το τελικό 3 μήνες από την ημερομηνία ανάθεσης του έργου.

Σε ότι αφορά τις Έρευνες Πεδίου των on going Αξιολογήσεων των ΕΠ:

- Στο ΕΠΕΔΒΜ έχει ολοκληρωθεί το σύνολο των ερευνών πεδίου.
- Στο ΕΠΔΜ ολοκληρώθηκε η διαδικασία της διαβούλευσης στο πλαίσιο της ΕΑΠΑΠ για την έρευνα πεδίου της δράσης: «*Υποστήριξη των γυναικείων οργανώσεων ΜΚΟ που αναπτύσσουν δράσεις στο πεδίο της ισότητας των φύλων και της προστασίας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων των γυναικών*», στις 2/12/2013, ενώ για τις έρευνες πεδίου : «*Μεθοδολογία Εκπόνησης Έρευνας Πεδίου της δράσης «Δίκτυο Υποστήριξης καταναλωτών σε θέματα υπερχρέωσης*» και «*Μεθοδολογία Εκπόνησης Έρευνας Πεδίου με αντικείμενο το «Δίκτυο παρέμβασης για τη βελτίωση της ποιότητας των δημόσιων υπηρεσιών προς τις επιχειρήσεις*» η διαδικασία της διαβούλευσης ολοκληρώθηκε στις 14/3/14. Σε αυτό το στάδιο έχουν ολοκληρωθεί και υποβληθεί στην Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής όλες οι έρευνες πεδίου και αναμένεται η παραλαβή τους.
- Στο ΕΠΑΝΑΔ έχει ολοκληρωθεί η αξιολόγηση της Δράσης: «*Εναρμόνιση Οικογενειακής και Επαγγελματικής Ζωής*» και αναρτήθηκε στην ιστοσελίδα της ΕΥΔ ΕΠΑΝΑΔ η Τελική Έκθεση της μελέτης (4/12/13). Έχει ολοκληρωθεί επίσης η διαβούλευση της μεθοδολογίας στο πλαίσιο της ΕΑΠΑΠ (10/9/13) και έχει ολοκληρωθεί η έρευνα πεδίου της δράσης «*Ολοκληρωμένα Σχέδια Διαρθρωτικής Προσαρμογής των Επιχειρήσεων με προσωπικό 50+ άνω*». Σε ό,τι αφορά την Έρευνα «*Εκτίμηση των θέσεων απασχόλησης που δημιουργούνται κατά την υλοποίηση και τη λειτουργία των έργων του Προγράμματος*», έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία διαβούλευσης της μεθοδολογίας της (18/12/13), ενώ έως το τέλος Ιουνίου, αναμένεται η αποστολή του τελικού παραδοτέου από τον Ανάδοχο. Αναφορικά με την 4^η Έρευνα Πεδίου, αποφασίστηκε η αντικατάσταση της Έρευνας Πεδίου με τίτλο «*Ανάπτυξη της κοινωνικής οικονομίας για την*

απασχόληση ευάλωτων ομάδων» από την Έρευνα Πεδίου με τίτλο «*Τοπικές δράσεις κοινωνικής ένταξης για ευάλωτες ομάδες*» (ΤΟΠΕΚΟ). Η αντικατάσταση κρίθηκε σκόπιμη καθώς οι δράσεις ΤΟΠΕΚΟ εμφανίζουν σημαντικό ποσοστό υλοποίησης με αποτέλεσμα να επιτρέπεται η εξαγωγή συμπερασμάτων. Αντιθέτως, η ανάπτυξη της Κοινωνικής Οικονομίας, για μία σειρά από λόγους, παρουσιάζει υστέρηση και πιθανά η έρευνα πεδίου να συναντούσε δυσκολίες κατά τη διεξαγωγή της. Η διαβούλευση της μεθοδολογίας της νέας Έρευνας ολοκληρώθηκε (30-5-2014) και αναμένεται η κατάθεση της τελικής έκθεσης του Αναδόχου στο τέλος Ιουνίου (η επικαιροποίηση του ΕΠΑΝΑΔ αφορά στοιχεία Ιουνίου).

Ακολουθεί η περιγραφή των μελετών:

1. Αναθέτουσα Αρχή: Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Ε.Π. Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση

ΤΙΤΛΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ
Μελέτη για την αξιολόγηση της λειτουργίας των Δομών Απασχόλησης και Σταδιοδρομίας των ΑΕΙ (Δ.Α.ΣΤΑ)
ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
Α. Αντικείμενο Μελέτης Αντικείμενο της μελέτης αποτελεί η αξιολόγηση της λειτουργίας των Δομών Απασχόλησης και Σταδιοδρομίας των ΑΕΙ (Δ.Α.ΣΤΑ) και των επιμέρους οργανικών μονάδων, δηλαδή των Γραφείων Διασύνδεσης (Γ.Δ.) και των Μονάδων Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας (ΜΟ.Κ.Ε.) που χρηματοδοτούνται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση». Μέσω της μελέτης θα αξιολογηθεί η σχετική κατηγορία πράξης και κυρίως θα αποτιμηθεί η αποτελεσματικότητα τους όσον αφορά την επίπτωση τους στους ωφελούμενους. Στο πλαίσιο της μελέτης θα γίνει αποτύπωση και ποσοτικοποίηση ποιοτικών δεικτών που σχετίζονται με τη λειτουργία των προαναφερόμενων δομών με σκοπό την εξαγωγή χρήσιμων συμπερασμάτων για την ενδυνάμωση των δομών και για τον σχεδιασμό νέων πρωτοβουλιών ενόψει της επόμενης προγραμματικής περιόδου στην κατεύθυνση της διασύνδεσης των ΑΕΙ με την αγορά εργασίας. Βασικά στοιχεία της μελέτης είναι:
<ol style="list-style-type: none">1. Καταγραφή και συγκριτική αποτύπωση αντίστοιχων πρακτικών σε 10 χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.2. Διεξαγωγή έρευνας πεδίου για τη λειτουργία των δομών Δ.Α.ΣΤΑ, ΜΟ.Κ.Ε. και Γραφείων Διασύνδεσης. Η έρευνα θα γίνει και με επιτόπιες επισκέψεις στα ΑΕΙ και συμπλήρωση ερωτηματολογίων και δομημένων συνεντεύξεων. Κωδικοποίηση των ποσοτικών στοιχείων που έχουν καταγράψει στο πλαίσιο των ετήσιων εκθέσεων για τις εν λόγω πράξεις 12 τουλάχιστον ΑΕΙ σε 6 περιφέρειες. Συσχέτιση αυτών των δεδομένων με τα στοιχεία της έρευνας πεδίου.3. Καταγραφή των λειτουργικών χαρακτηριστικών των πληροφοριακών συστημάτων των ΔΑΣΤΑ. Αποτίμηση των πληροφοριακών συστημάτων σε σχέση με την έργο των υπό μελέτη Δομών και τη δυνατότητα συλλογής επαρκών στοιχείων για την μέτρηση της αποτελεσματικότητάς τους.4. Προτάσεις για την βελτίωση λειτουργίας των ΔΑΣΤΑ και συνολική

αποτίμηση των σχετικών δράσεων εν όψει του σχεδιασμού της νέας προγραμματικής περιόδου.

Κατά την αξιολόγηση θα πραγματοποιηθεί καταγραφή των δυσκολιών και των προβλημάτων που παρουσιάστηκαν κατά την υλοποίηση της Πράξης τόσο σε σχέση με τον αρχικό προγραμματισμό, όσο και με την εφαρμογή του προγράμματος γενικότερα. Θα διερευνηθούν οι αιτίες, οι συνέπειες και ο τρόπος αντιμετώπισης των προβλημάτων

Β. Σκοπός

(είδος αξιολόγησης και σκοπιμότητά της)

Σκοπός της on going αξιολόγησης της παραπάνω παρέμβασης είναι:

- Η παρακολούθηση και ο αναπροσδιορισμός διαφόρων παραμέτρων κατά τη φάση υλοποίησης των πράξεων
- Η απόδοση τεκμηριωμένου απολογισμού και ανάλυσης αποτελεσμάτων και επιπτώσεων μετά την ολοκλήρωση της πράξης.

Γ. Προτεινόμενη Μεθοδολογία

Η προτεινόμενη μεθοδολογία περιλαμβάνει έρευνα πεδίου με χρήση δομημένου ερωτηματολογίου. Τα ερωτηματολόγια θα είναι «μικτού» τύπου με ερωτήσεις κλειστού τύπου και ερωτήσεις ανοικτού τύπου στα σημεία που κρίνεται απαραίτητο, ώστε να δίνεται η δυνατότητα στον ερωτώμενο να εμπλουτίσει τις απαντήσεις του με περισσότερες πληροφορίες.

Επιπλέον, θα χρησιμοποιηθεί η τεχνική των ημιδομημένων συνεντεύξεων για την συμπλήρωση φορμών από τους συνεντευκτές, με βάση τα οριζόμενα στην προκήρυξη.

Η έρευνα θα διεξαχθεί και με επιτόπιες επισκέψεις σε 12 ΑΕΙ της χώρας που θα ανήκουν σε 8 γεωγραφικές περιφέρειες. Η επάρκεια του αριθμού των εργαλείων που θα χρησιμοποιηθεί (συνεντεύξεων, ερωτηματολογίων κ.α.) και το στατιστικό δείγμα για καθεμία από τις ομάδες στόχου, θα τεκμηριωθεί επιστημονικά σε σχέση με το είδος και το μέγεθος των αξιολογούμενων σημείων, ώστε να εξασφαλίζεται η εγκυρότητα των συμπερασμάτων.

Δ. Εσωτερική ή Εξωτερική Αξιολόγηση

Εξωτερική Αξιολόγηση

ΒΑΣΙΚΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ

Στο πλαίσιο της on going αξιολόγησης θα απαντηθούν τα παρακάτω γενικά κύρια αξιολογικά ερωτήματα:

- Κατά πόσο ο στρατηγικός στόχος της Πράξης συνάδει με τους επιμέρους επιχειρησιακούς στόχους;
- Ποια είναι η καταλληλότητα των προδιαγραφών της Πράξης και ο βαθμός κάλυψης των αναγκών των ωφελούμενων της;
- Παρουσιάστηκαν προβλήματα κατά την υλοποίηση της πράξης και ποια;
- Ποια είναι η αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα της πράξης ως προς την επίτευξη των επιχειρησιακών και ειδικών στόχων;

Τα παραπάνω αξιολογικά ερωτήματα εξειδικεύονται σε επιμέρους ερωτήματα ανάλογα με την κατηγορία πράξης: ΔΑΣΤΑ, Γραφεία Διασύνδεσης και Μονάδες Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας (ΜΟΚΕ).

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

Αύγουστος 2013- Φεβρουάριος 2014

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

75.000 ευρώ (92.550 συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ)

2. Αναθέτουσα Αρχή: Ειδική Υπηρεσία του Ε.Π. «Ανταγωνιστικότητα και Επιχειρηματικότητα» (ΕΥΔ ΕΠΑΕ), η οποία έχει αναλάβει ως Ενδιάμεσος Φορέας Υλοποίησης (ΕΦΔ) αρμοδιότητες διαχείρισης του παραπάνω έργου στο πλαίσιο του Ε.Π. «Εθνικό Αποθεματικό Απροβλέπτων» (ΔΑ ΕΠΕΑΑ: Μονάδα Α΄ της ΕΥΣ)

ΤΙΤΛΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ

Ενδιάμεση αξιολόγηση του προγράμματος «Ολοκληρωμένο σχέδιο παρέμβασης για τη στήριξη της επιχειρηματικότητας, των επιχειρήσεων και των εργαζομένων τους, μέσω δράσεων συμβουλευτικής και κατάρτισης καθώς και στήριξης της απασχόλησης σε περιοχές που υφίστανται τις συνέπειες της οικονομικής κρίσης» του ΕΠΕΑΑ

ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

A. Αντικείμενο Μελέτης

Αντικείμενο του έργου είναι η εκπόνηση ενδιάμεσης αξιολόγησης του προγράμματος «**Ολοκληρωμένο σχέδιο παρέμβασης για τη στήριξη της επιχειρηματικότητας, των επιχειρήσεων και των εργαζομένων τους, μέσω δράσεων συμβουλευτικής και κατάρτισης καθώς και στήριξης της απασχόλησης σε περιοχές που υφίστανται τις συνέπειες της οικονομικής κρίσης**», αρχικού προϋπολογισμού δημόσιας δαπάνης 72 εκ. €.

Το πρόγραμμα συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (Ε.Κ.Τ)

στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εθνικό Αποθεματικό Απροβλέπτων» και στοχεύει:

- Στην τόνωση της πρόσβασης στην απασχόληση και της διαρκούς ένταξης στην αγορά εργασίας των αιτούντων εργασία και των ανενεργών ατόμων
- Στην υποστήριξη των νέων επιχειρήσεων, ώστε να ενισχυθεί η προσαρμοστικότητα τους στις νέες συνθήκες που έχουν διαμορφωθεί στον τομέα της οικονομίας και απασχόλησης, ως αποτέλεσμα των επιπτώσεων της τρέχουσας κρίσης.

Στο πλαίσιο αυτό ενισχύονται οι παρακάτω 2 δράσεις:

ΔΡΑΣΗ 1: Η προώθηση ανέργων στην απασχόληση, μέσω της οικονομικής ενίσχυσης επιχειρηματικών πρωτοβουλιών (ίδρυση επιχείρησης).

Στόχος της δράσης η δημιουργία 4500 νέων θέσεων εργασίας (συμπεριλαμβανομένου του επιχειρηματία)

ΔΡΑΣΗ 2: Ενίσχυση επιχειρήσεων για την εκπόνηση και εφαρμογή «Ολοκληρωμένων Σχεδίων Παρέμβασης» για τη στήριξη τους και εργαζομένων τους μέσω δράσεων συμβουλευτικής και κατάρτισης και παροχής κινήτρων για την τόνωση της πρόσβασης και την ενθάρρυνση της συμμετοχής στην αγορά εργασίας. Στόχος της δράσης η κατάρτιση των Εργαζομένων 250 επιχειρήσεων

Το πρόγραμμα αυτό προκηρύχθηκε τον Οκτώβριο του 2011. Ενεργοποιήθηκαν 3.121 σχέδια (2.828 και 293 στις Δράσεις 1 και 2 αντίστοιχα), με συνολικό προϋπολογισμό 101 εκ. € (από 72 εκ. € αρχικά).

B. Σκοπός

Σκοπός του έργου της ενδιάμεσης αξιολόγησης είναι η παροχή προς τους αρμόδιους φορείς λήψης των αποφάσεων των απαραίτητων στοιχείων και εκτιμήσεων σχετικά με την ορθότητα της στρατηγικής, την δυνατότητα επίτευξης των στόχων καθώς και την αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα της παρέμβασης.

Το συγκεκριμένο πρόγραμμα που θα αξιολογηθεί αποτελεί μια εκ των βασικών παρεμβάσεων του ΕΠ ΕΑΑ δεδομένων των τρεχουσών συνθηκών που επικρατούν στην αγορά εργασίας και της καλπάζουσας ανεργίας που μαστίζει κυρίως τους νέους. Έτσι, η συμμετοχή της συγκεκριμένης αξιολόγησης στο σχέδιο της ΕΑΠΑΠ για τις μελέτες στρατηγικού-θεματικού χαρακτήρα σε ό,τι αφορά τις παρεμβάσεις των Ε.Π. που συγχρηματοδοτούνται από το ΕΚΤ, κρίθηκε αναγκαία.

Οι επιμέρους στόχοι της αξιολόγησης αναλύονται περαιτέρω στο Τμήμα Γ.

Γ. Προτεινόμενη Μεθοδολογία

Η αξιολόγηση θα υλοποιηθεί σε δύο φάσεις, η κάθε μια εκ των οποίων θα καλύπτει συγκεκριμένα αξιολογητικά ερωτήματα που σχετίζονται απόλυτα με την φάση υλοποίησης των επενδυτικών σχεδίων της Δράσης 1 καθώς και των ενεργειών κατάρτισης και συμβουλευτικής της Δράσης 2.

Στην 1^η Φάση της αξιολόγησης, κατά την οποία τα ενταγμένα επενδυτικά σχέδια θα βρίσκονται σε φάση υλοποίησης, θα γίνει προσπάθεια να επιτευχθούν οι εξής στόχοι:

- Προσδιορισμός των βασικών παραμέτρων υλοποίησης των 2 δράσεων, οι

οποίες συνδέονται με την ανταπόκριση των εν δυνάμει δικαιούχων (βαθμός ζήτησης-αποδοχής των παρεμβάσεων) αλλά και η δυνατότητα τήρησης των όρων και προϋποθέσεων συμμετοχής όπως σχεδιάστηκαν και εφαρμόστηκαν.

- Προσδιορισμός των βασικών χαρακτηριστικών/ προβλημάτων έναρξης και υλοποίησης των σχεδίων και διερεύνηση βασικών παραμέτρων/αιτιών που οδηγούν στην υλοποίηση ή την ανάκλησή τους.
- Ποσοτικός προσδιορισμός επίτευξης στόχων των ενταγμένων επενδυτικών σχεδίων και άρα αποτίμηση της μέχρι τότε συμβολής της παρέμβασης στους ειδικούς στόχους που είχαν τεθεί και ειδικότερα στο στόχο της δημιουργίας νέων θέσεων εργασίας.

Στην 2^η Φάση της αξιολόγησης, η οποία θα λάβει μέρος αφού μια κρίσιμη μάζα επιχειρήσεων έχουν ολοκληρώσει το επενδυτικό τους σχέδιο, οι στόχοι θα είναι οι εξής:

- Διερεύνηση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας σε επίπεδο επιχείρησης. Πιο συγκεκριμένα:
 - ο Για τη Δράση 1 θα εξετασθεί η προοπτική βιωσιμότητας της επιχείρησης που δημιουργήθηκε, η επίτευξη των στόχων της δημιουργίας και διατήρησης της απασχόλησης, η κλαδική διάσταση των επιχειρήσεων.
 - ο Για τη Δράση 2 θα εξετασθεί η συμβολή της παρέμβασης στη λειτουργία και τη διάρθρωση της επιχείρησης, στα εσωτερικά ανταγωνιστικά της στοιχεία και κατ' επέκταση στην κερδοφορία ή/και βιωσιμότητά της.
- Αποτίμηση της συμβολής της παρέμβασης στους στόχους του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εθνικό Αποθεματικό Απροβλέπτων»
- Αποτίμηση των εκροών και αποτελεσμάτων από την υλοποίηση σε περιφερειακό επίπεδο

Η μεθοδολογία υλοποίησης της μελέτης αξιολόγησης με τους ως άνω αναφερόμενους στόχους, λαμβάνει υπόψη τα κάτωθι:

1. Όλα τα απαιτούμενα στοιχεία οικονομικού και φυσικού αντικείμενου που είναι καταχωρημένα στο Πληροφοριακό Σύστημα Κρατικών Ενισχύσεων που χρησιμοποιεί ο Ενδιάμεσος Φορέας Διαχείρισης του Προγράμματος (ΕΦΕΠΑΕ) και το ΟΠΣ, όπως π.χ. οικονομικά στοιχεία επενδυτικών σχεδίων και δαπανών, στοιχεία για το προφίλ των επιχειρήσεων – τόσο από τις εγκριθείσες όσο και από τις απορριφθείσες αιτήσεις υπαγωγής στα προγράμματα-, στοιχεία για το προφίλ των ωφελουμένων ανέργων της Δράσης 1 καθώς και των επιχειρήσεων που συμμετείχαν στη Δράση 2.
2. Στοιχεία από συνεντεύξεις στη βάση ερωτηματολογίων: α) Με τη Διαχειριστική Αρχή του Επιχειρησιακού Προγράμματος και τους Ενδιάμεσους Φορείς Υλοποίησης της συγκεκριμένης δράσης (ΕΥΔΕΠΑΕ και ΕΦΕΠΑΕ) για απάντηση αξιολογητικών ερωτημάτων της μελέτης που αφορούν σε θέματα σχεδιασμού και τρόπου υλοποίησης των προγραμμάτων β) με εκπροσώπους των εργοδοτών και των εργαζομένων (π.χ. ΓΣΕΒΕΕ, ΕΕΣΕ, ΓΣΕΕ), για απάντηση αξιολογητικών ερωτημάτων της μελέτης που αφορούν στη συνάφεια των στόχων των προγραμμάτων με της ανάγκες των ωφελουμένων, στη συνέργεια με άλλα προγράμματα κλπ.
3. Στοιχεία από έρευνα πεδίου στη βάση κατάλληλα δομημένων ερωτηματολογίων σε αντιπροσωπευτικό δείγμα επιχειρήσεων για κάθε μία

από τις δύο δράσεις του προγράμματος. Η έρευνα θα διεξαχθεί τόσο σε επιχειρήσεις που εντάχθηκαν στα προγράμματα και είτε προχώρησαν στην υλοποίηση είτε ανακάλεσαν, όσο και σε επιχειρήσεις των οποίων οι αιτήσεις υπαγωγής σε αυτά απορρίφθηκαν.

Δ. Εσωτερική ή Εξωτερική Αξιολόγηση

Η αξιολόγηση έχει ανατεθεί σε εξωτερικό αξιολογητή.

ΒΑΣΙΚΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ

Τα βασικά αξιολογητικά ερωτήματα της μελέτης, οριοθετούνται ανάλογα με τη Φάση που θα διεξαχθεί η αξιολόγηση και ενδεικτικά είναι:

Φάση 1^η :

1. Ποιος ο βαθμός συσχετισμού των στόχων της παρέμβασης και των πραγματικών αναγκών των δυνητικά ωφελομένων
2. Σε ποιο βαθμό υπάρχει συνέργεια και συμπληρωματικότητα μεταξύ των προγραμμάτων που υλοποιούνται στο πλαίσιο του ΕΚΤ σε ό,τι αφορά την ομάδα - στόχου των ανέργων ;
3. Ποιες οι απόψεις των επενδυτών σχετικά με το θεσμικό και το οργανωτικό πλαίσιο που διέπει το συγκεκριμένο Πρόγραμμα.
4. Ποιο είναι το προφίλ των ανέργων που συμμετείχαν στη Δράση 1 και ποια η κλαδική κατανομή των νέων επιχειρήσεων που θέλουν να δημιουργήσουν.
5. Ποια τα βασικά στοιχεία (όροι υλοποίησης και προϋποθέσεις συμμετοχής) της παρέμβασης και ποια η αποδοχή τους.
6. Λόγοι απορρίψεων και απεντάξεων. Προοπτικές Υλοποίησης των ενταγμένων σχεδίων
7. Ποιο είναι το προφίλ των επιχειρήσεων που συμμετείχαν στη Δράση 2

Φάση 2^η :

1. Ποιες οι ενδείξεις και προβλέψεις βιωσιμότητας των επιχειρήσεων που ιδρύθηκαν (Δράση 1). Συσχετισμός αυτών με τα χαρακτηριστικά της επιχείρησης και του επιχειρηματία.
2. Ποια τα προβλήματα που αντιμετώπισαν οι νέοι επιχειρηματίες κατά την επιχειρηματική τους προσπάθεια.
3. Ποιες είναι οι επιπτώσεις στη λειτουργία των επιχειρήσεων της Δράσης 2 μετά την ολοκλήρωση των ενεργειών κατάρτισης και συμβουλευτικής. Υπήρξε βελτίωση στη οργάνωση και τις προοπτικές βιωσιμότητας.
4. Ποιες οι επιδράσεις στο εργασιακό περιβάλλον των επιχειρήσεων αυτών
5. Σε ποιο βαθμό επιτεύχθηκαν οι ποσοτικοί στόχοι του Προγράμματος.

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

Σεπτέμβριος 2013 – Νοέμβριος 2014

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

24.000,00 € πλέον του νομίμου ΦΠΑ

3. Αναθέτουσα Αρχή: Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού και Παρακολούθησης Δράσεων Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου.

ΤΙΤΛΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ
Μεθοδολογία, καταγραφή και αποτίμηση καλών πρακτικών των παρεμβάσεων ΕΚΤ στο ΕΣΠΑ
ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
A. Αντικείμενο Μελέτης
Η μελέτη θα επιλέξει και θα παρουσιάσει καλές πρακτικές των παρεμβάσεων (πράξεων) των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων που συγχρηματοδοτούνται από το ΕΚΤ στο ΕΣΠΑ, προτείνοντας παράλληλα μία μεθοδολογία και δημιουργώντας ένα εργαλείο επιλογής καλών πρακτικών χρήσιμο στους φορείς που υλοποιούν ή παρακολουθούν δράσεις ΕΚΤ.
B. Σκοπός (είδος αξιολόγησης και σκοπιμότητά της)
Σκοπός της μελέτης είναι η δημιουργία και εφαρμογή μιας μεθοδολογίας για την ανάδειξη των καλών πρακτικών του ΕΚΤ προκειμένου να οριστούν με μεγαλύτερη σαφήνεια τα κριτήρια επιλογής των επιμέρους παρεμβάσεων (πράξεων) και της ανάδειξής τους ως καλών πρακτικών από τους αρμόδιους φορείς, για τις παρεμβάσεις ΕΚΤ στο ΕΣΠΑ.
Περαιτέρω σκοπός της μελέτης είναι η πιλοτική εφαρμογή της προταθείσας μεθοδολογίας και η επιλογή και παρουσίαση καλών πρακτικών των παρεμβάσεων των 3 ΕΠ που συγχρηματοδοτούνται από το ΕΚΤ στο ΕΣΠΑ, μέσω της συνεργασίας του ερευνητή με τους αρμόδιους φορείς και την αξιοποίηση της εγχώριας και διεθνούς εμπειρίας επί του ζητήματος.
Γ. Προτεινόμενη Μεθοδολογία (π.χ. Έρευνα Πεδίου με χρήση ερωτηματολογίου στην ομάδα στόχου)
Η μελέτη θα επιλέξει, θα προτείνει και θα παρουσιάσει καλές πρακτικές των παρεμβάσεων μέσα από τα Επιχειρησιακά Προγράμματα που συγχρηματοδοτούνται από το ΕΚΤ στο ΕΣΠΑ, θέτοντας κατά το δυνατόν πιο συγκεκριμένα κριτήρια επιλογής τους. Ο μελετητής θα προχωρήσει σε συνεργασία με τους αρμόδιους για την επιλογή καλών πρακτικών φορείς (κεντρικούς συντονιστικούς φορείς, διαχειριστικές αρχές, τελικούς δικαιούχους κλπ), αξιοποιώντας τη μέχρι τώρα εγχώρια και διεθνή εμπειρία μέσα από καταγραφές και παρουσιάσεις καλών πρακτικών και θα την εμπλουτίσει

<p>εξετάζοντας την μεθοδολογία επιλογής καλών πρακτικών όπως αυτή είχε χρησιμοποιηθεί στο Γ ΚΠΣ, ενσωματώνοντας και τροποποιώντας τα κριτήριά της. Ο μελετητής καλείται να κινηθεί σε δύο επίπεδα: Καταρχήν, θα προτείνει μεθοδολογία για τον προσδιορισμό κριτηρίων επιλογής καλών πρακτικών, λαμβάνοντας υπόψη τις όποιες μέχρι τώρα προσεγγίσεις των φορέων που υλοποιούν δράσεις ΕΚΤ στο ΕΣΠΑ, καθώς και την δομή και τους στόχους των ΕΠ του ΕΚΤ στο ΕΣΠΑ. Σε ένα δεύτερο επίπεδο θα συγκεντρώσει τις παρεμβάσεις (πράξεις, μέτρα κλπ) από τα 3 ΕΠ που συγχρηματοδοτεί το ΕΚΤ, κάνοντας εφαρμογή της προταθείσας μεθοδολογίας, επιλέγοντας και παρουσιάζοντας ορισμένες παρεμβάσεις ύστερα από συνεννόηση με την Αναθέτουσα Αρχή.</p>
<p>Δ. Εσωτερική ή Εξωτερική Αξιολόγηση</p>
<p>Εξωτερική αξιολόγηση</p>
<p>ΒΑΣΙΚΑ ΑΞΙΟΛΟΓΙΚΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ</p>
<p>Τα μεθοδολογικά κριτήρια της επιλογής και ανάδειξης των καλών πρακτικών θα λαμβάνουν υπόψη τη δομή των ΕΠ του ΕΣΠΑ (π.χ. θεματικές προτεραιότητες, γενικοί ειδικοί στόχοι των ΕΠ, ομάδες στόχου) και θα προταθούν από τον μελετητή στην προσφορά του.</p> <p>Ενδεικτικά αναφέρονται 1. να αντιστοιχίζονται με τις Ομάδες στόχου των παρεμβάσεων 2. να αντιστοιχίζονται με τις θεματικές προτεραιότητες 3. να αντιστοιχίζονται με τους γενικούς και ειδικούς στόχους των ΕΠ. παράδειγμα 4. οι προτεινόμενες παρεμβάσεις να βρίσκονται σε φάση ολοκλήρωσης. 5. να μην παρουσιάζουν διαχειριστικά προβλήματα 6. να είναι καινοτόμες.</p>
<p>ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ</p>
<p>Ιούνιος 2014 – Οκτώβριος 2014.</p>
<p>ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ</p>
<p>40.000 €, πλέον ΦΠΑ</p>

4. Αναθέτουσα Αρχή: Ειδική Υπηρεσία Τομέα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης.

ΤΙΤΛΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ
Εκ των προτέρων Αξιολόγηση του προγραμματικού σχεδιασμού του τομέα Υγείας στην 5^η Προγραμματική Περίοδο 2014 - 2020
ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
A. Αντικείμενο Μελέτης
<p>Η μελέτη της εκ των προτέρων αξιολόγησης του σχεδιασμού της 5ης Προγραμματικής Περιόδου, 2014-2020, καλείται να διαπιστώσει την συνάφεια της στρατηγικής του τομέα υγείας με τις παραμέτρους που τίθενται τόσο στο εθνικό όσο και διεθνές περιβάλλον και αφορούν τον τομέα Υγείας. Ο τομέας Υγείας, έχοντας εφαρμόσει την προβλεπόμενη μεθοδολογία σχεδιασμού πολιτικής και λαμβάνοντας υπόψη τις προτεραιότητες, όπως διαμορφώνονται σε εθνικό και τοπικό επίπεδο και έχουν γίνει γνωστές μέσα από τη διαδικασία διαβούλευσης με τους φορείς υγείας, κατέληξε στη διατύπωση συγκεκριμένων πυλώνων στρατηγικής οι οποίοι εξειδικεύονται σε θεματικές παρεμβάσεις.</p> <p>Ο ανεξάρτητος εξωτερικός Αξιολογητής καλείται να μελετήσει την εν λόγω στρατηγική καθώς επίσης και όλα τα κείμενα επιχειρησιακού χαρακτήρα που θα προκύψουν με την οριστικοποίηση της αρχιτεκτονικής της νέας προγραμματικής περιόδου, και να διατυπώσει την επιστημονική και τεκμηριωμένη άποψή του ως προς την καταλληλότητα των επιλογών του Υπουργείου.</p> <p>Σε μεταγενέστερο στάδιο, ο αξιολογητής θα διατυπώσει την άποψή του επί του συνολικού πλέγματος δεικτών του τομέα υγείας και θα κάνει προτάσεις βελτίωσης.</p>
B. Σκοπός
(είδος αξιολόγησης και σκοπιμότητά της)
Η εκ των προτέρων αξιολόγηση του στρατηγικού σχεδιασμού
Γ. Προτεινόμενη Μεθοδολογία
(π.χ. Έρευνα Πεδίου με χρήση ερωτηματολογίου στην ομάδα στόχου)
<p>Χρήση των κατάλληλων εργαλείων για την εξακρίβωση της συνάφειας της στρατηγικής (μήτρες συνάφειας, expert panels, συνεντεύξεις με policy makers, κτλ). Βασικές συνιστώσες:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αξιολόγηση της κοινωνικοοικονομικής ανάλυσης και των προσδιορισθισών αναγκών. • Αξιολόγηση της συνέπειας της στρατηγικής. • Αξιολόγηση της συνάφειας και συνεκτικότητας της στρατηγικής. • Αξιολόγηση των αναμενόμενων αποτελεσμάτων και επιπτώσεων. • Εξέταση των προτεινόμενων συστημάτων / διαδικασιών εφαρμογής.

Δ. Εσωτερική ή Εξωτερική Αξιολόγηση
Εξωτερική αξιολόγηση.
ΒΑΣΙΚΑ ΑΞΙΟΛΟΓΙΚΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ
Αξιολογικά Ερωτήματα σχετικά με: <ul style="list-style-type: none"> • την Επικαιρότητα • την Συνεκτικότητα και • την Συνάφεια με εξωτερικό και εσωτερικό περιβάλλον της προτεινόμενης στρατηγικής
ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ
Συμβασιοποιήθηκε 10/02/2014 – έξι μήνες διάρκεια (έλαβε μικρή παράταση έτσι ώστε να συμβαδίσει χρονικά με τις διαδικασίες υποβολής και έγκρισης των ΠΕΠ και ΕΠ της περιόδου 2014-2020).
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
54.500 € πλέον ΦΠΑ

5. Αναθέτουσα Αρχή: Ειδική Υπηρεσία Τομέα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης.

ΤΙΤΛΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ
Μελέτη Αξιολόγησης των παρεμβάσεων Υγείας στο ΕΣΠΑ 2007-2013
ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
Α. Αντικείμενο Μελέτης
<p>Η Μελέτη Αξιολόγησης των παρεμβάσεων Υγείας αποτελεί ουσιαστικά μια μελέτη πλαίσιο και περιλαμβάνει τις μελέτες αξιολόγησης των παρεμβάσεων στη</p> <ul style="list-style-type: none"> • Δημόσια Υγεία • Πρωτοβάθμια Υγεία <p>Για την κάθε μία από τις παραπάνω θεματικές προτεραιότητες του τομέα Υγείας στο ΕΣΠΑ έχουν πραγματοποιηθεί μια σειρά από παρεμβάσεις στις οποίες ο Αξιολογητής θα διαπιστώσει την αποτελεσματικότητά τους σε σχέση με τους στόχους της πολιτικής Υγείας για την περίοδο 2007-2013.</p> <p>Η Ψυχική Υγεία δεν συμπεριλαμβάνεται διότι υφίσταται έργο on going αξιολόγησης που είναι συμβασιοποιημένο και θα ολοκληρωθεί το Δεκέμβριο του 2015.</p> <p>Πρόκειται για τρεις ξεχωριστές συμβάσεις</p>

Β. Σκοπός
Η ενδεδειγμένη και κατά περίπτωση αξιολόγηση των αποτελεσμάτων στους υποτομείς του τομέα Υγείας
Γ. Προτεινόμενη Μεθοδολογία
Έρευνες πεδίου, expert panels, ερωτηματολόγια και συνεντεύξεις με επωφελομένους
Δ. Εσωτερική ή Εξωτερική Αξιολόγηση
Εξωτερικές Αξιολογήσεις (τρεις συμβάσεις)
ΒΑΣΙΚΑ ΑΞΙΟΛΟΓΙΚΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ
Τα κατάλληλα μεθοδολογικά ερωτήματα για <ul style="list-style-type: none"> • την διαπίστωση της σχετικότητας και συνάφειας των αποτελεσμάτων των παρεμβάσεων με την πολιτική υγείας και τους σχετικούς δείκτες. • τη διαπίστωση η μη του βαθμού επίδρασης των παρεμβάσεων στην βελτίωση των βασικών δεικτών υγείας του πληθυσμού • την αποτελεσματικότητα και το βαθμό διείσδυσης στο κοινό των παρεμβάσεων επικοινωνίας
ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ
Σεπτέμβριος 2014 – Ιούλιος 2015 (λόγω καθυστέρησης στην έγκριση του προγράμματος τεχνικής βοήθειας).
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
Μεταξύ 50.000 – 70.000 η κάθε μία από τις δύο συμβάσεις

6. Αναθέτουσα Αρχή: Ειδική Υπηρεσία Τομέα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης

ΤΙΤΛΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ
Μελέτη Αποτίμησης πράξης «Εισιτήριο Υγείας»
ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
Α. Αντικείμενο Μελέτης
Μια από τις παρεμβάσεις που υλοποιεί ο Τομέας Υγείας στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2007-2013, και ειδικότερα μέσω του ΕΠ ΑΝΑΔ 2007-2013, είναι το «Health Voucher – Εισιτήριο Ελεύθερης Πρόσβασης σε Υπηρεσίες ΠΦΥ», που αφορά στην παροχή υπηρεσιών πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας σε ευάλωτο πληθυσμό και ειδικά σε όσους πολίτες έχουν χάσει το ασφαλιστικό τους δικαίωμα. Αντικείμενο της πράξης είναι η αποτίμηση, με βάση τα ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία της

μέχρι σήμερα υλοποίησης της πράξης, καθότι οι ανασφάλιστοι πολίτες αποτελούν μια νέα ευπαθή κοινωνική ομάδα, ως απόρροια της κοινωνικο-οικονομικής κρίσης, και δεν είναι ευκρινή τα ποσοτικά και ποιοτικά χαρακτηριστικά της.

B. Σκοπός

Σκοπός του έργου είναι η αξιολόγηση και αποτίμηση της Πράξης της ΕΥΕΥΚΑ με τίτλο «Health Voucher – Εισιτήριο Ελεύθερης Πρόσβασης σε Υπηρεσίες ΠΦΥ», καθώς απευθύνεται σε μια νέα διαμορφούμενη ευπαθή ομάδα πολιτών (ανασφάλιστος Πληθυσμός), απόρροια της οικονομικής κατάστασης που αντιμετωπίζει η χώρα τα τελευταία χρόνια, των οποίων τα ποσοτικά και ποιοτικά χαρακτηριστικά δεν ήταν εκ των προτέρων ακριβώς προσδιορισμένα κατά το χρόνο έναρξης έναρξης υλοποίησης της πράξης.

Γ. Προτεινόμενη Μεθοδολογία

Ο Ανάδοχος-Αξιολογητής του έργου θα πρέπει να εφαρμόσει την κατάλληλη μεθοδολογία αποτίμησης της εφαρμογής της πράξης μέχρι σήμερα (σε όρους αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας) και θα αποδώσει την συνάφεια και συνεκτικότητα αυτής, σε σχέση με τους στρατηγικούς στόχους της πολιτικής για την πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας του Υπουργείου Υγείας.

Ειδικότερα, ο αξιολογητής θα αποτιμήσει:

1. το προφίλ των ωφελουμένων
2. το βαθμό (και ποσοστό) ικανοποίησης αυτών
3. το ευρύτερο πλαίσιο εφαρμογής της πράξης
4. τις δυσκολίες που τυχόν αντιμετωπίζουν οι δυνητικά ωφελούμενοι κατά την πρόσβασή τους στο σύστημα υγείας
5. τα προβλήματα των ωφελουμένων στην εξέλιξη της διαδικασίας και σε σχέση με την επαφή τους με τους παρόχους των υπηρεσιών
6. τέλος, ο αξιολογητής θα κάνει προτάσεις βελτίωσης του συστήματος και θα προτείνει τρόπους και πιθανή χρηματοδότηση της συνέχειας του αντικειμένου της πράξης στο μέλλον.

Το έργο του αναδόχου θα ολοκληρωθεί με την υποβολή των κάτωθι παραδοτέων:

1. Μεθοδολογικό πλαίσιο. Ο ανάδοχος θα παρουσιάσει ενδελεχώς τα κυριότερα μεθοδολογικά βήματα και εργαλεία που προτίθεται να εφαρμόσει για την βέλτιστη ολοκλήρωση της μελέτης αποτίμησης της παρέμβασης. Το μεθοδολογικό πλαίσιο του έργου θα αποτελέσει αντικείμενο σχολιασμού και παρατηρήσεων από την Επιτροπή για την Αξιολόγηση των Παρεμβάσεων Ανθρωπίνων Πόρων (ΕΑΠΑΠ) στο ΕΣΠΑ.
2. Μελέτη αποτίμησης: Αφορά στην κατάθεση της Τελικής έκθεσης με τίτλο: «Αποτίμηση της Πράξης Εισιτήριο Ελεύθερης πρόσβασης σε υπηρεσίες ΠΦΥ

Δ. Εσωτερική ή Εξωτερική Αξιολόγηση

Εξωτερική Αξιολόγηση

ΒΑΣΙΚΑ ΑΞΙΟΛΟΓΙΚΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ

Ερωτήματα σχετικά με:

- ποια είναι η συμβολή του έργου στην βελτίωση της πρόσβασης στις υπηρεσίες υγείας της ομάδας στόχου
- Την αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα της πράξης
- Το προφίλ των ωφελουμένων
- Τη μελέτη ικανοποίησης χρηστών
- Τις δυσκολίες που τυχόν αντιμετωπίζουν οι δυνητικά ωφελούμενοι κατά την πρόσβασή τους στο σύστημα
- Τα προβλήματα των ωφελουμένων στην εξέλιξη της διαδικασίας και σε σχέση με την επαφή τους με τους παρόχους των υπηρεσιών
- Τις προτάσεις βελτίωσης του συστήματος και θα προτείνει τρόπους και πιθανή χρηματοδότηση της συνέχειας του αντικειμένου της πράξης στο μέλλον.

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

Θα έχει διάρκεια τρεις μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης (Ιούνιος –Σεπτέμβριος 2014).

Συμβασιοποιήθηκε στις 10/06/2014

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

40.000€

7. Αναθέτουσα Αρχή: Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Ε.Π. Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού.

ΤΙΤΛΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ

Μελέτη αξιολόγησης της πράξης «Επιταγή εισόδου στην αγορά εργασίας» του Ε.Π «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού»

ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Α. Αντικείμενο Μελέτης

Αντικείμενο της παρούσας μελέτης εξωτερικής αξιολόγησης θα είναι η αξιολόγηση του σχεδιασμού, των διαδικασιών της υλοποίησης και των αποτελεσμάτων της πράξης «Επιταγή εισόδου στην αγορά εργασίας», όσον αφορά βασικές διαστάσεις όπως είναι η αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα υλοποίησης καθώς και οι αρχικές επιπτώσεις των παρεμβάσεων της.

Πεδίο εφαρμογής της εξωτερικής αξιολόγησης θα αποτελέσει το σύνολο των συντελεστών, παραμέτρων και πεδίων της πράξης «Επιταγή εισόδου στην αγορά εργασίας», δηλ. οι ωφελούμενοι εκπαιδευόμενοι-δικαιούχοι επιταγής εισόδου και οι λοιποί εμπλεκόμενοι (πάροχοι κατάρτισης, εκπαιδευτές, επιστημονικό και διοικητικό προσωπικό υποστήριξης, στελέχη των υπηρεσιών διαχείρισης, κοινωνικοί εταίροι κ.ο.κ.).

Αντικείμενο της υπό αξιολόγηση δράσης αποτελεί η παροχή σε 35.000 άνεργους νέους ηλικίας από 18 - έως 29 ετών που είναι α) απόφοιτοι Πανεπιστημίων/ ΑΤΕΙ και β) απόφοιτοι υποχρεωτικής, δευτεροβάθμιας και μεταδευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, υπηρεσιών συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης οι οποίες περιλαμβάνουν:

- πρόγραμμα θεωρητικής κατάρτισης 80 ωρών σε οριζόντιες και εξειδικευμένες Δεξιότητες
- πρακτική άσκηση των ωφελουμένων σε επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα της οικονομίας διάρκειας 500 ωρών (5 μήνες). Καθόλη τη διάρκεια της πρακτικής άσκησης, θα παρέχεται στους ωφελουμένους, από τον εκάστοτε πάροχο κατάρτισης, υπηρεσίες υποστήριξης (παρακολούθηση και εποπτεία).

Αντικείμενο της κατάρτισης είναι η απόκτηση δεξιοτήτων σε θεματικά αντικείμενα που σχετίζονται με τη θέση πρακτικής άσκησης στην οποία θα τοποθετηθεί κάθε ωφελούμενος.

B. Σκοπός

(είδος αξιολόγησης και σκοπιμότητά της)

Η μελέτη αποτελεί ενδιάμεση εξωτερική αξιολόγηση κατά την υλοποίηση της πράξης: «Επιταγή εισόδου στην αγορά εργασίας» με ειδικότερη αναφορά στη χρονική περίοδο έως το τέλος του 2014 που καλύπτει την πρώτη φάση εφαρμογής της εν λόγω πράξης.

Σκοπός της εξωτερικής αξιολόγησης είναι να καταγράψει, να ομαδοποιήσει και να αναλύσει προβλήματα και αδυναμίες του σχεδιασμού και της εφαρμογής της πράξης: «Επιταγή εισόδου στην αγορά εργασίας» με αναφορά στο σύνολο των συντελεστών, παραμέτρων και πεδίων της υλοποίησης. Ειδικότερα, η εξωτερική αξιολόγηση αποβλέπει να καταγράψει, να συλλέξει και να αναλύσει α) τα έγγραφα και τα σχετικά δεδομένα, που αφορούν στο σχεδιασμό, τις διαδικασίες, την υλοποίηση και τα αποτελέσματα της πράξης: «Επιταγή εισόδου στην αγορά εργασίας» και β) τις απόψεις όλων των εμπλεκόμενων κατά την υλοποίηση της εν λόγω πράξης (δηλαδή ωφελούμενοι εκπαιδευόμενοι-δικαιούχοι επιταγής εισόδου, πάροχοι κατάρτισης, εκπαιδευτές, επιστημονικό και διοικητικό προσωπικό υποστήριξης, στελέχη των υπηρεσιών διαχείρισης, κοινωνικοί εταίροι κ.ο.κ.).

Το έργο της ενδιάμεσης εξωτερικής αξιολόγησης θα εκταθεί σε όλες τις διαστάσεις υλοποίησης του φυσικού αντικειμένου της πράξης με στόχο να υποβληθούν προς την ΕΥΔ του ΕΠΑΝΑΔ, όταν και εφόσον χρειάζεται, παρατηρήσεις και προτάσεις για τη βελτίωση των αντίστοιχων δράσεων κατά τη διάρκεια υλοποίησης της πράξης.

Γ. Προτεινόμενη Μεθοδολογία

Πεδίο εφαρμογής της αξιολόγησης θα αποτελέσει το σύνολο των συντελεστών, παραμέτρων και πεδίων εφαρμογής της πράξης: «Επιταγή εισόδου στην αγορά εργασίας», δηλαδή οι ωφελούμενοι εκπαιδευόμενοι-δικαιούχοι επιταγής εισόδου και οι λοιποί εμπλεκόμενοι (πάροχοι κατάρτισης (ΚΕΚ), εκπαιδευτές, επιστημονικό και διοικητικό προσωπικό υποστήριξης, στελέχη των υπηρεσιών διαχείρισης, κοινωνικοί εταίροι κ.ο.κ.). Η μελέτη της εξωτερικής αξιολόγησης θα υλοποιηθεί μέσω της χρήσης ποικίλων ποσοτικών και ποιοτικών μεθόδων, όπως είναι; α) η καταγραφή και επεξεργασία των στοιχείων που συμπεριλαμβάνονται στην αντίστοιχη βάση δεδομένων της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης μέσω της αξιοποίησης της εφαρμογής: «ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ» και β) η διεξαγωγή ομαδικά εστιασμένων συνεντεύξεων (focus group interview) με όλους τους εμπλεκόμενους συντελεστές των προγραμμάτων.

Ειδικότερα, στο πλαίσιο της ενδιάμεσης εξωτερικής αξιολόγησης και της ανάλυσης των διαθέσιμων στοιχείων που συμπεριλαμβάνονται στην αντίστοιχη βάση δεδομένων της ΕΥΔ ΕΠΑΝΑΔ (μέσω της εφαρμογής ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ), θα εξεταστούν με τη χρήση κατάλληλα σχεδιασμένων δεικτών αξιολόγησης όλες οι βασικές διαστάσεις αποτίμησης του φυσικού αντικειμένου της πράξης, όπως είναι: η αποτελεσματικότητα, οι εισροές, οι εκροές, τα αποτελέσματα, η αποδοτικότητα και οι αρχικές επιπτώσεις των αντίστοιχων παρεμβάσεων.

Επιπλέον προβλέπεται η διεξαγωγή κατ' ελάχιστον 5 ομαδικά εστιασμένων συνεντεύξεων με όλες τις κατηγορίες εμπλεκόμενων κατά την υλοποίηση της εν λόγω πράξης. Πιο συγκεκριμένα, προβλέπεται η διεξαγωγή 2 focus group με ωφελούμενους (ένα με αποφοίτους Πανεπιστημίων και ΑΤΕΙ και ένα με αποφοίτους υποχρεωτικής, δευτεροβάθμιας και μεταδευτεροβάθμιας εκπαίδευσης), 1 focus group με εκπροσώπους των παρόχων κατάρτισης (ΚΕΚ), 1 focus group με εκπαιδευτές, επιστημονικό και διοικητικό προσωπικό υποστήριξης, 1 focus group με εκπροσώπους ή στελέχη των επιχειρήσεων της πρακτικής άσκησης των ωφελουμένων, 1 focus group με στελέχη των ειδικών υπηρεσιών διαχείρισης και 1 focus group με εκπροσώπους των κοινωνικών

εταιρών.

Τα παραδοτέα του έργου περιλαμβάνουν:

Α παραδοτέο: Αρχικό κείμενο σχεδιασμού και ανάλυσης του συστήματος αξιολόγησης (Πρώτη έκθεση της μελέτης εξωτερικής αξιολόγησης, βιβλιογραφική επισκόπηση, παρουσίαση του συστήματος, των διαδικασιών, των μεθόδων και των εργαλείων της εξωτερικής αξιολόγησης). Οριστικοποίηση του μεθοδολογικού πλαισίου της αξιολόγησης, σε συνεργασία με την ΕΥΣΕΚΤ. Το παραδοτέο θα πρέπει να υποβληθεί ένα (1) μήνα μετά την ανάθεση του έργου και την υπογραφή της σύμβασης.

Β παραδοτέο: Ενδιάμεση έκθεση παρουσίασης των αποτελεσμάτων της μελέτης εξωτερικής αξιολόγησης, η οποία θα υποβληθεί τέσσερις (4) μήνες μετά την ανάθεση της μελέτης και την υπογραφή της σύμβασης,

Γ παραδοτέο: Τελική έκθεση της μελέτης της ενδιάμεσης εξωτερικής αξιολόγησης, η οποία πρέπει να περιλαμβάνει σύντομη περίληψη στην ελληνική και στην αγγλική γλώσσα. Το τρίτο παραδοτέο θα υποβληθεί σε έξι (6) μήνες μετά την ανάθεση της μελέτης και την υπογραφή της σύμβασης.

Δ. Εσωτερική ή Εξωτερική Αξιολόγηση

Εξωτερική αξιολόγηση.

ΒΑΣΙΚΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ

Τα θεματικά πεδία της ενδιάμεσης εξωτερικής αξιολόγησης που συνιστούν αντίστοιχα αξιολογητικά ερωτήματα είναι τα ακόλουθα:

- Η εκπλήρωση των στόχων και η αποτελεσματικότητα της κάθε δράσης και του έργου συνολικά σε σχέση με τον αρχικό τους σχεδιασμό.
- Η αποτελεσματικότητα και η ποιότητα των ενεργειών κατάρτισης, συμπεριλαμβανομένης της τοποθέτησης και της πρακτικής άσκησης των εκπαιδευομένων σε επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα.
- Η τήρηση των προδιαγραφών, του θεσμικού πλαισίου, των εσωτερικών συστημάτων διοίκησης και παρακολούθησης.
- Η επάρκεια των δομών, του εξοπλισμού και γενικότερα των διαθέσιμων μέσων για την ανάπτυξη των δράσεων του υπό αξιολόγηση έργου
- Η επάρκεια του διαθέσιμου ανθρώπινου δυναμικού για την υλοποίηση του προγράμματος
- Η αποδοτικότητα των παρεμβάσεων του προγράμματος (σχέση κόστους – ωφέλειας)
- Τα άμεσα αποτελέσματα της υλοποίησης της πράξης (π.χ. βαθμός διείσδυσης στην ομάδα στόχου, ποσοστό κάλυψης της ζήτησης που

<p>εκδηλώνουν οι άνεργοι νέοι της ομάδας στόχου από τις υλοποιηθείσες δράσεις κατάρτισης ή/και πρακτικής άσκησης, συσχέτιση των άμεσων αποτελεσμάτων της πράξης με τα ποιοτικά χαρακτηριστικά των ωφελουμένων ή/και των θέσεων πρακτικής άσκησης κ.ο.κ.) Οι αρχικές επιπτώσεις της υλοποίησης της πράξης (π.χ. ποσοστό προσλήψεων των καταρτιζομένων στην ίδια επιχείρηση μετά το πέρας της υλοποίησης, ποσοστό προσλήψεων των καταρτιζομένων σε άλλη επιχείρηση, συσχέτιση των αρχικών επιπτώσεων της πράξης με ποιοτικά χαρακτηριστικά των ωφελουμένων ή/και των επιχειρήσεων κ.ο.κ.)</p>
ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ
Ιανουάριος 2014 – Ιούνιος 2014
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
50.000 € συμπ. ΦΠΑ

8. Αναθέτουσα Αρχή: Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Ε.Π. Διοικητική Μεταρρύθμιση.

ΤΙΤΛΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ
<p>Εκπόνηση έρευνας πεδίου με τίτλο : «Δίκτυο παρέμβασης για τη βελτίωση της ποιότητας των δημόσιων υπηρεσιών προς τις επιχειρήσεις»</p>
ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
<p>A. Αντικείμενο Μελέτης</p> <p>Αντικείμενο της μελέτης είναι η αξιολόγηση της δράσης «Δίκτυο παρέμβασης για τη βελτίωση της ποιότητας των δημόσιων υπηρεσιών προς τις επιχειρήσεις», που αφορά στη βελτίωση της ικανότητας του ΣΕΒ να παρακολουθεί και να αξιολογεί τις σχέσεις των επιχειρήσεων με τις δημόσιες υπηρεσίες με απώτερο σκοπό την ανίχνευση προβλημάτων και τη διατύπωση προτάσεων πολιτικής για ένα αποτελεσματικό επιχειρηματικά περιβάλλον.</p> <p>Η δράση εντάσσεται στη γενικότερη διερεύνηση της βελτίωσης της θεσμικής ικανότητας των κοινωνικών εταίρων για το σχεδιασμό και την υλοποίηση πολιτικών και προγραμμάτων που άπτονται των ανθρωπίνων πόρων και χρηματοδοτούνται από το ΕΚΤ, λαμβάνοντας ιδίως υπόψη ότι κατά την επόμενη Π.Π. οι δράσεις μόχλευσης των εταιρικών σχέσεων θα διευρυνθούν</p>

και θα συστηματοποιηθούν ακόμα περισσότερο.

Η δράση «Δίκτυο Παρέμβασης για τη βελτίωση της ποιότητας των δημόσιων υπηρεσιών προς τις επιχειρήσεις», εντάσσεται στην Πρόσκληση με α/α 18, (αριθμ. πρωτ. 1481/14.07.2009) της ΕΥΔ του Ε.Π. Διοικητική Μεταρρύθμιση με Δικαιούχο την Ανώνυμη Εταιρεία Αναπτυξιακών Δράσεων «Στέγη της Ελληνικής Βιομηχανίας», στοχεύει δε στη μείωση των διοικητικών επιβαρύνσεων και του διοικητικού κόστους στις επιχειρήσεις.

Η Πράξη διαρθρώνεται σε 3 Υποέργα :

1. Δημιουργία μηχανισμού παρέμβασης για την ανίχνευση, επεξεργασία και αξιολόγηση διοικητικών εμποδίων που αντιμετωπίζουν οι επιχειρήσεις
2. Έρευνα και εκπόνηση χάρτη διαδρομών σχέσεων επιχειρήσεων - δημόσιας διοίκησης στα σημαντικότερα πεδία παροχής δημοσίων υπηρεσιών διοικητικής φύσης
3. Μηχανισμός υποστήριξης και μεταφοράς τεχνογνωσίας για τη βελτίωση της επικοινωνίας του επιχειρηματικού κόσμου με τις Δημόσιες Υπηρεσίες

Η έρευνα πεδίου γίνεται στο πλαίσιο της on-going αξιολόγησης του ΕΠ ΔΜ

B. Σκοπός

(είδος αξιολόγησης και σκοπιμότητά της)

1. Αποτίμηση της οργάνωσης, επάρκειας, βιωσιμότητας και εξωστρέφειας του «μηχανισμού παρέμβασης», ο οποίος αφού θα ανιχνεύει, θα καταγράφει και θα επεξεργάζεται τα διοικητικά εμπόδια που αντιμετωπίζουν οι επιχειρήσεις στις συναλλαγές τους με τους δημόσιους φορείς, θα τα αξιολογεί, έτσι ώστε να διατυπώνονται προτάσεις και να υποστηρίζεται η διαβούλευση με τη Δημόσια Διοίκηση για τη λήψη κατάλληλων μέτρων και ρυθμίσεων.
2. Αποτίμηση των ειδικών ερευνών και μελετών της Πράξης, προκειμένου να αξιολογηθούν οι επιπτώσεις τους στις μεταρρυθμιστικές πρωτοβουλίες σχετικά με το ευρύτερο επιχειρηματικό περιβάλλον και τις παραμέτρους που το προσδιορίζουν
3. Αποτίμηση του «βαρομέτρου ποιότητας «σχέσεων κράτους και επιχειρήσεων», με στόχο τη διαχρονική παρακολούθηση της ποιότητας των σχέσεων των επιχειρήσεων με τη Δημόσια Διοίκηση που δημιουργούνται στο πλαίσιο του Υποέργου 1
4. Αποτίμηση του «χάρτη διαδρομών» στις σχέσεις επιχειρήσεων και Δημόσιας Διοίκησης στα σημαντικότερα πεδία παροχής δημοσίων υπηρεσιών διοικητικής φύσης, από τη φάση της ίδρυσης έως την περίοδο της κανονικής λειτουργίας και ανάπτυξης καθώς και τη φάση της διακοπής λειτουργίας των επιχειρήσεων.
5. Αποτίμηση του μηχανισμού υποστήριξης και μεταφοράς τεχνογνωσίας για τη βελτίωση της επικοινωνίας του επιχειρηματικού κόσμου με τις δημόσιες υπηρεσίες.
6. Αποτίμηση της διαβούλευσης, διάδοσης και διάχυσης των αποτελεσμάτων

των επιμέρους Παραδοτέων των Υποέργων. Αξιολόγηση της οργάνωσης, αποτελεσματικότητας και προώθησης (follow-up) των αποτελεσμάτων των 25 εργαστηρίων.

Γ. Προτεινόμενη Μεθοδολογία

(π.χ. Έρευνα Πεδίου με χρήση ερωτηματολογίου στην ομάδα στόχου)

Λόγω της φύσης της Πράξης, η μεθοδολογία αξιολόγησης περιλαμβάνει συνδυασμό ερευνών γραφείου και πεδίου σε **3 φάσεις**, με την ακόλουθη μορφή:

1. Φάση 1^η: Ως πρώτο βήμα, πραγματοποιείται αναγνωριστική δομημένη συνέντευξη με τα στελέχη του Δικαιούχου και του ΣΕΒ. Συλλέγονται πληροφορίες και παραδοτέα των Υποέργων, πρακτικά και αναφορές εργαστηρίων και δελτίων, θεματικές μελέτες και εκθέσεις βαρόμετρου κ.λπ., ενώ αποτυπώνεται και η οργανωτική δομή της Πράξης και η διαδικασία διάχυσης και αξιοποίησης των αποτελεσμάτων του Έργου
2. Φάση 2^η: Σε συνεργασία με το Δικαιούχο, οργανώνονται 2 «ομάδες εστίασης» (focus groups) με μέλη επιλεγμένα μέλη των «εργαστηρίων» που έχουν υλοποιηθεί, καθώς και με εκπροσώπους ΜΚΟ και Επαγγελματικών Ενώσεων που πιθανά δεν έχουν εκπροσωπηθεί (λ.χ. Νέοι Επιχειρηματίες, ΣΦΕΕ, κ.λπ.) προκειμένου να γίνει αποτίμηση της προσέγγισης και διάδοσης των αποτελεσμάτων της Πράξης, συνεπειών των ρυθμίσεων κ.λπ., μέσω εργαστηρίων και ειδικών εκδόσεων, παραγωγής περιεχομένου κ.ο.κ.
3. Φάση 3^η: Συνολική Αποτίμηση – Συμπεράσματα.

Δ. Εσωτερική ή Εξωτερική Αξιολόγηση

Εξωτερική Αξιολόγηση

ΒΑΣΙΚΑ ΑΞΙΟΛΟΓΙΚΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ

- Σε ποιο βαθμό η δράση βελτίωσε την ικανότητά του ΣΕΒ να παρακολουθεί και να αξιολογεί με βιώσιμο τρόπο και πρότυπη μεθοδολογία τις σχέσεις των επιχειρήσεων με τις δημόσιες υπηρεσίες, ώστε τα προβλήματα να ανιχνεύονται με δομημένο και συστηματικό τρόπο, και να διατυπώνονται προτάσεις πολιτικής για ένα αποτελεσματικό επιχειρηματικό περιβάλλον.
- Σε ποιο βαθμό η δράση βελτίωσε την ουσιαστική συμμετοχή του ΣΕΒ ως κοινωνικού εταίρου στην παραγωγή των δημοσίων πολιτικών.
- Σε ποιο βαθμό τα «εργαστήρια» αποτέλεσαν βήμα διαβούλευσης και προώθησης / διάδοσης των αποτελεσμάτων της δράσης.
- Αποτίμηση της οριζόντιας διάχυσης και της χρηστικότητας παραδοτέων, οδηγών, εκδόσεων κ.λπ.
- Πως αξιοποιούνται τα «εργαλεία» που δημιουργούνται από το Δικαιούχο και με ποιο τρόπο διασφαλίζεται η βιώσιμη λειτουργία της δράσης μετά τη λήξη της χρηματοδότησης της Πράξης - Αξιολόγηση της χρηστικότητας και εξωστρέφειας των ειδικών ερευνών, μελετών, προτύπων κ.λπ.

- Σε ποιο βαθμό η δράση βελτίωσε τις «ειδικές δεξιότητες» που απαιτούνται από τον ΣΕΒ (ικανότητα ανάλυσης και δόμησης προβλημάτων, διαβούλευσης και κυρίως εκτενής και συστηματική πληροφόρηση για τα πραγματολογικά δεδομένα του πεδίου ενδιαφέροντος) προκειμένου να καταστεί εφικτή η ουσιαστική συμμετοχή του ΣΕΒ ως κοινωνικού εταίρου στην παραγωγή των δημοσίων πολιτικών.
- Αξιολόγηση του «μηχανισμού παρέμβασης» για την ανίχνευση καταγραφή και επεξεργασία των διοικητικών εμποδίων που αντιμετωπίζουν οι επιχειρήσεις στις συναλλαγές τους με τους δημόσιους φορείς
- Αξιολόγηση του «βαρομέτρου ποιότητας» των σχέσεων κράτους και επιχείρησης
- Αξιολόγηση του «χάρτη διαδρομών» στις σχέσεις επιχειρήσεων και Δημόσιας Διοίκησης στα σημαντικότερα πεδία παροχής δημοσίων υπηρεσιών διοικητικής φύσης από τη φάση της ίδρυσης έως την περίοδο της κανονικής λειτουργίας και ανάπτυξης καθώς και τη φάση της διακοπής λειτουργίας των επιχειρήσεων.
- Αξιολόγηση του «μηχανισμού υποστήριξης και μεταφοράς τεχνογνωσίας» για τη βελτίωση της επικοινωνίας του επιχειρηματικού κόσμου με τις δημόσιες υπηρεσίες.
- Πως ξεπεράστηκαν ενδεχόμενα προβλήματα που ανέκυψαν κατά την υλοποίηση της παρέμβασης
- Σε ποιο βαθμό υπάρχει συνέργεια και συμπληρωματικότητα της Δράσης με άλλες πολιτικές και δράσεις βελτίωσης της θεσμικής ικανότητας των κοινωνικών εταίρων για το σχεδιασμό και την υλοποίηση σχετικών πολιτικών και προγραμμάτων
- Πως αξιολογείται το εφαρμοστικό πλαίσιο της δράσης σε σχέση με τα ισχύοντα στο ΕΣΠΑ (πλεονεκτήματα/ μειονεκτήματα)

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

Μάρτιος 2014 – Απρίλιος 2014

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Υλοποιείται στο πλαίσιο του έργου «Σύμβουλος Αξιολόγησης κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Επιχειρησιακού Προγράμματος ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ 2007-2013»

9. Αναθέτουσα Αρχή : Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού του ΕΚΤ

ΤΙΤΛΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ

Αξιολόγηση των προγραμμάτων κοινωνικού χαρακτήρα που χρηματοδοτούνται από τα ΕΠ του ΕΣΠΑ 2007-2013

ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

A. Αντικείμενο Μελέτης

Αντικείμενο της μελέτης είναι η αξιολόγηση των ωφελειών των προγραμμάτων κοινωφελούς χαρακτήρα των σχετιζόμενων Επιχειρησιακών Προγραμμάτων («Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού», «Εκπαίδευση και Διά βίου Μάθηση», «Διοικητική Μεταρρύθμιση», «Ψηφιακή Σύγκλιση»). Συγκεκριμένα, αντικείμενο της μελέτης είναι η αξιολόγηση των προγραμμάτων του β κύκλου ως προς το σχεδιασμό, την υλοποίηση, την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητά τους, και η αξιολόγηση των προγραμμάτων του α κύκλου ως προς την αποτελεσματικότητα / αποδοτικότητά τους. Τα προγράμματα θα αξιολογηθούν σε σχέση με τους 4 στόχους που τέθηκαν (κοινούς σε όλα τα ΕΠ) ως προς :

- τη συμβολή τους στη βελτίωση της οικονομικής κατάστασης των ανέργων
- το βαθμό αποτελεσματικότητάς τους για τη στήριξη των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων
- το βαθμό κάλυψης των κοινωνικών αναγκών
- τη συμβολή τους στην αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες

Η μελέτη θα περιλαμβάνει τις εξής **Αξιολογητικές Ενότητες** :

- α) Αξιολόγηση του σχεδιασμού των προγραμμάτων
- β) Αξιολόγηση του τρόπου και των διαδικασιών υλοποίησης των προγραμμάτων
- γ) Αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των προγραμμάτων
- δ) Αξιολόγηση της αποδοτικότητας των προγραμμάτων

B. Σκοπός

(είδος αξιολόγησης και σκοπιμότητά της)

Η μελέτη θα έχει το χαρακτήρα **on going συγκριτικής αξιολόγησης** για τα προγράμματα κοινωφελούς χαρακτήρα, τα οποία χρηματοδοτούνται από 4 Ε.Π., με φορέα υλοποίησης τον ΟΑΕΔ. Τα προγράμματα σχεδιάστηκαν βάσει της ΚΥΑ υπ.αρ. 3.24641/οικ.3.1574 της 26.8.2013, κατ'εφαρμογή του μνημονιακού Ν. 4152 της 9.5.2013.

Η μελέτη ζητήθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και συμφωνήθηκε να διενεργηθεί από τη Γενική Γραμματεία Διαχείρισης Κοινοτικών και άλλων Πόρων στην Επιτροπή Παρακολούθησης του ΕΠΑΝΑΔ στις 10.12.2013.

Γ. Προτεινόμενη Μεθοδολογία

Η μεθοδολογία για την εν λόγω μελέτη είναι ο συνδυασμός βιβλιογραφικής επισκόπησης, έρευνας γραφείου, ποσοτικής και ποιοτικής έρευνας.

Ενότητες αξιολόγησης/Αξιολογητικά ερωτήματα

Τα **βασικά Αξιολογητικά Ερωτήματα** της μελέτης, σε κάθε μία από τις τέσσερις Αξιολογητικές Ενότητες είναι τα εξής:

α) Αξιολόγηση Σχεδιασμού

Αντικείμενο της ενότητας αυτής είναι η αξιολόγηση όλων των σχεδιαστικών παραμέτρων των προγραμμάτων του β κύκλου στη βάση των εξής αξιολογητικών ερωτημάτων :

-Πόσο σαφείς και μετρήσιμοι είναι οι γενικοί στόχοι που τέθηκαν σε όλα τα προγράμματα, τόσο ως προς το περιεχόμενό τους όσο και ως προς τον

προσδιορισμό του βαθμού επιτυχούς επίτευξής τους ;

-Πώς αξιολογείται ο σχεδιασμός των επιμέρους ειδικών στόχων των προγραμμάτων που τέθηκαν στις αντίστοιχες προσκλήσεις σε σχέση με τους γενικούς στόχους της ΚΥΑ;

-Σε ποιό βαθμό ανταποκρίνονται οι στόχοι των προγραμμάτων στις ανάγκες των ομάδων - στόχου στις οποίες απευθύνονται;

-Σε ποιό βαθμό ανταποκρίνονται οι στόχοι των προγραμμάτων στις ανάγκες των Επιβλεπόντων Φορέων;

-Σε ποιο βαθμό η διάρκεια απασχόλησης των ωφελουμένων συνδέεται αποτελεσματικά με τους στόχους των προγραμμάτων ;

-Σε ποιό βαθμό υπάρχει συνέργεια και συμπληρωματικότητα ή ανταγωνιστικότητα μεταξύ των προγραμμάτων ως προς την επίτευξη των στόχων τους;

- Κατά πόσο η κατηγοριοποίηση των ωφελουμένων ανέργων σε πέντε ομάδες (μέλη οικογενειών χωρίς κανένα εργαζόμενο, μέλη μονογονεϊκών οικογενειών, νέοι ηλικίας 18-29 ετών, μακροχρόνια άνεργοι, πτυχιούχοι ΑΕΙ-ΤΕΙ) υπηρετεί με επάρκεια καθέναν από τους στόχους στήριξης των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων και βελτίωσης της οικονομικής κατάστασης των ανέργων;

- Πώς αξιολογούνται τα κριτήρια μοριοδότησης του συστήματος επιλογής των προγραμμάτων (διάρκεια ανεργίας, εισόδημα, ηλικία, αρ.ανήλικων παιδιών) ως προς καθέναν από τους στόχους στήριξης των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων και βελτίωσης της οικονομικής κατάστασης των ανέργων;

- Ποια τα ποσοστά διείσδυσης σε κάθε επιμέρους ομάδα - στόχου, και ποιο το προφίλ των αιτούντων και των προσληφθέντων ως προς όλα τα επιμέρους χαρακτηριστικά (κατηγορίες, κριτήρια, φύλο, εκπαιδευτικό επίπεδο, ηλικία, περιφερειακή κατανομή κοκ);

- Σε ποιο βαθμό οι κοινοί όροι που τέθηκαν στην ΚΥΑ και εφαρμόστηκαν σε όλες τις προσκλήσεις εξυπηρετούν τους στόχους των προγραμμάτων; Θα ήταν αποτελεσματικότερο να σχεδιαστούν διαφορετικοί/ειδικοί όροι ανά ΕΠ και γιατί ;

Σε ποιο βαθμό λήφθηκαν υπόψη στη διαδικασία σχεδιασμού των προγραμμάτων οι απόψεις των αρμόδιων φορέων (ΕΥΔ, Δικαιούχοι, επιβλέποντες φορείς, άλλοι φορείς άσκησης πολιτικής κλπ) ;

-Πώς αξιολογείται ο σχεδιασμός και οι διαδικασίες του συστήματος παρακολούθησης των προγραμμάτων (π.χ. επιτρέπει τη συγκέντρωση όλων των απαιτούμενων στοιχείων για μια εκ των υστέρων αξιολόγηση ; ποιες βελτιώσεις απαιτούνται στο σύστημα παρακολούθησης αλλά και στις γνώσεις των αρμόδιων

φορέων σχετικά με τις απαιτήσεις παρακολούθησης και αξιολόγησης ;)

β) Αξιολόγηση Υλοποίησης

Αντικείμενο της ενότητας αυτής είναι η αξιολόγηση όλων διαδικασιών υλοποίησης των προγραμμάτων του β κύκλου στη βάση των εξής αξιολογητικών ερωτημάτων :

- Σε ποιο βαθμό η επιλογή των προσληφθέντων στη βάση των πέντε κατηγοριών και των πέντε κριτηρίων μοριοδότησης των προγραμμάτων είχε ως αποτέλεσμα να ωφεληθούν οι περισσότερο ευάλωτες κοινωνικά ομάδες; Ποιες ενδεχόμενες αστοχίες παρουσιάστηκαν από το συνδυασμό των κριτηρίων μεταξύ τους, ποια κριτήρια υπερίσχυσαν έναντι άλλων, ποιες άλλες κατηγορίες και ποια άλλα κριτήρια θα μπορούσαν να είχαν σχεδιαστεί ώστε να ωφεληθούν τελικά οι έχοντες τη μεγαλύτερη ανάγκη;
- Πώς αξιολογούνται οι διαδικασίες υλοποίησης των προγραμμάτων που αφορούν στη σύζευξη των ανέργων με τις θέσεις απασχόλησης στους επιβλέποντες φορείς (π.χ. τοποθέτηση ωφελουμένων στις θέσεις εργασίας σύμφωνα με τα προσόντα τους, συνεργασία εμπλεκόμενων φορέων – ΚΠΑ, ρόλος ΑΣΕΠ κοκ) ;
- Σε ποιο βαθμό εξυπηρετήθηκαν οι ανάγκες των ωφελουμένων με την απασχόλησή τους στο πλαίσιο των προγραμμάτων ; Τι είδους προβλήματα παρουσιάστηκαν κατά τη διάρκεια απασχόλησής τους ;
- Σε ποιο βαθμό και σε ποιες περιπτώσεις εξυπηρετήθηκαν οι ανάγκες των φορέων από την απασχόληση των ανέργων στις αντίστοιχες θέσεις εργασίας ;
- Σε ποιο βαθμό αξιοποιήθηκαν οι δεξιότητες/γνώσεις/προηγούμενη εργασιακή εμπειρία των προσληφθέντων στις υπηρεσίες που τοποθετήθηκαν, συμβάλλοντας στην αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών . Σε ποιες περιπτώσεις παρουσιάστηκαν αστοχίες και γιατί;
- Τι είδους προβλήματα παρουσιάστηκαν κατά τις διαδικασίες πληρωμών/μισθοδοσίας των προσληφθέντων;
- Πώς αξιολογείται το σύστημα ηλεκτρονικής εισαγωγής στοιχείων στον ΟΑΕΔ ως προς τη διαφάνεια, την ταχύτητα, την πληρότητα και την αξιοπιστία των εκροών του ;

γ) Αξιολόγηση Αποτελεσματικότητας

Αντικείμενο της ενότητας αυτής είναι η εκ των υστέρων αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των προγραμμάτων του α και β κύκλου, μετά την ολοκλήρωση της απασχόλησης των ανέργων και στη βάση των εξής αξιολογητικών ερωτημάτων :

- Πώς αποτιμάται η αποτελεσματικότητα του κάθε προγράμματος σε κάθε

κύκλο σε ό,τι αφορά τους επιμέρους στόχους του και ανά κατηγορία ωφελουμένων ανέργων

- Πώς αποτιμάται συγκριτικά η αποτελεσματικότητα των προγραμμάτων σε κάθε κύκλο σε ό,τι αφορά τους επιμέρους στόχους τους και τις κατηγορίες των ωφελουμένων ανέργων; Ποιες κατηγορίες ανέργων και από ποια προγράμματα ωφελήθηκαν περισσότερο ως προς τη βελτίωση της οικονομικής τους κατάστασης; Ποιες κατηγορίες ανέργων και από ποια προγράμματα ωφελήθηκαν περισσότερο ως προς την αξιοποίηση των δεξιοτήτων/γνώσεών τους ;

- Πώς αποτιμάται συγκριτικά η αποτελεσματικότητα των προγραμμάτων του α κύκλου σε σχέση με τα προγράμματα του β κύκλου σε ό,τι αφορά τους επιμέρους στόχους τους και τις κατηγορίες των ωφελουμένων ανέργων;

- Πώς αξιολογείται η εργασιακή κατάσταση των ωφελουμένων μετά την ολοκλήρωση της επιδοτούμενης απασχόλησής τους (follow up ωφελουμένων).

- Σε ποιες περιπτώσεις και υπό ποιες προϋποθέσεις εκτιμάται ότι τα προγράμματα θα μπορούσαν να συμβάλλουν σε καλύτερες/βιώσιμες προοπτικές εργασιακής ένταξης των ωφελουμένων ανέργων (π.χ. μέσω της αναβάθμισης των δεξιοτήτων τους ή της ενίσχυσης της εργασιακής τους εμπειρίας συμβάλλοντας στην ενίσχυση της απασχολησιμότητάς τους και στον ιδιωτικό τομέα της οικονομίας) ;

- Πώς θα μπορούσε να βελτιωθεί η αποτελεσματικότητα των προγραμμάτων σε ό,τι αφορά τη «στρατηγική εξόδου» (exit strategy) των ωφελουμένων ανέργων μετά την ολοκλήρωση της επιδοτούμενης απασχόλησής τους?

δ) Αξιολόγηση Αποδοτικότητας

Αντικείμενο της ενότητας αυτής είναι η αξιολόγηση της αποδοτικότητας των προγραμμάτων του α και β κύκλου στη βάση των εξής αξιολογητικών ερωτημάτων :

- Πώς αποτιμάται η αποδοτικότητα του κάθε προγράμματος σε κάθε κύκλο σε ό,τι αφορά τους επιμέρους στόχους του και ανά κατηγορία ωφελουμένων ανέργων;

- Πώς αποτιμάται συγκριτικά η αποδοτικότητα των προγραμμάτων του α και β κύκλου σε ό,τι αφορά τους επιμέρους στόχους τους και τις κατηγορίες των ωφελουμένων ανέργων;

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

Ιούνιος 2014 –Δεκέμβριος 2014

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

112.000 € πλέον ΦΠΑ
